

Il cash management nel Retail, un incontro inevitabile

intervista a Federica Brambilla, VP Business Development EMEA at Sesami

Quali sono i vantaggi per un retailer ad adottare soluzioni CM?

I retailer possono beneficiare di sicurezza, maggiore automazione nella gestione del contante, pre-credit delle somme depositate e giacenti nelle smart safe o sistemi di ricircolo, ottimizzazione dei costi delle diverse attività tra cui apertura cassa, chiusura e preparazione dei fondi cassa per il giorno seguente o per termine turno.

Gli operatori possono risparmiare tempo per il conteggio denaro, dedicano più tempo ai clienti. Con soluzioni di ricircolo si elimina la necessità di avere fondi cassa personali dei cassieri. Minore immobilizzazione di capitale importanti.



E quali per i clienti?

La user experience è facilitata nel senso che il cliente è libero di decidere di utilizzare contante banconote e/o monete, o pagamenti elettronici. Trasparenza della transazione perché il cliente vede in prima battuta dove vanno i soldi, transazioni più rapide, minore tempo di attesa al punto cassa.

In termini di costi/benefici, quando si trova il break even degli investimenti necessari?

E' una domanda che richiede una risposta articolata. È prima di tutto necessario circoscrivere il profilo del retailer in termini di format e di modello di business e di servizio, e considerare le componenti del TCO attuale quali, ad esempio: HW, SW, costo del denaro, tempi di esecuzione delle operazioni di carico, scarico, riconoscimento banconote, costi della sicurezza del personale, costi del trasporto valori, sicurezza degli itinerari prese e consegne, costi di contazione, viaggi extra non pianificati. Solo avendo chiaro il quadro complessivo pregresso, è possibile confrontare l'impatto dell'investimento per i sistemi CM anche se, in ogni caso, l'esperienza indica che in media il ROI sta intorno ai 18 mesi.

In termini di sicurezza dello store, cosa può comportare una giacenza per effetto del ricircolo onsite delle banconote?

Parlando di sicurezza, le soluzioni di cash management non vanno viste esclusivamente come soluzioni hardware per gestire la materialità del contante.

Il ricircolo onsite, se realizzato nel backoffice, prevede l'utilizzo di mezzi forti tipicamente in uso nelle banche che possono utilizzare una serie di sensori nati per garantire la sicurezza del contante e consentono di interfacciarsi con i sistemi di allarme presenti nello store come l'allarme rapina, il rilevamento antintrusione, chiamate remote della vigilanza, sistemi nebbiogeni, ecc L'hardware è abilitante e va tenuto in sicurezza, ma la differenza viene fatta dal software che è il motore del processo di ottimizzazione del contante e che, utilizzando l'intelligenza artificiale consente di:

- monitorare la parte tecnologica e finanziaria
- prevedere le esigenze di ritiro e presa del contante nel punto vendita
- mantenere il controllo delle uscite e delle entrate di contante garantendo sempre la disponibilità nelle giuste quantità
- liberare tempo ai dipendenti

SESAMI

Contatti:
Sesami
www.sesami.io