

Technologies for our future



CONFINDUSTRIA

# CYBER SECURITY E TRASFORMAZIONE DIGITALE

Rischi e opportunità: l'importanza dell'osservazione e della prospettiva

**Giulio Iucci**  
Presidente ANIE Sicurezza

## COPERTURA TERRITORIO

FORTE PROLIFERAZIONE DI SISTEMI DI SICUREZZA E CONTROLLO SUL TERRITORIO (PRIVATO E PUBBLICO) CON IL RISULTATO DI AVERE UNA MIRIADE DI “SENSORI A CAMPO” CHE POTENZIALMENTE POSSONO ESSERE CONNESSI E COMUNICARE.

## CONVERGENZA TECNOLOGICA

LA DIGITALIZZAZIONE HA PORTATO AD UN ESPONENZIALE PROCESSO DI CONVERGENZA TRA SICUREZZA FISICA E SICUREZZA INFORMATICA, CON FORTE INTERCONNESSIONE TRA I SETTORI SECURITY, SAFETY, AUTOMATION (IOT).

## SENSIBILIZZAZIONE SOCIALE

FORTE ATTENZIONE ALLA SICUREZZA DEI BENI MATERIALI, IMMATERIALI ED UMANI, DA PARTE DELLE ISTITUZIONI, DELLE AZIENDE E DEI SINGOLI.

## SVILUPPO TECNOLOGICO

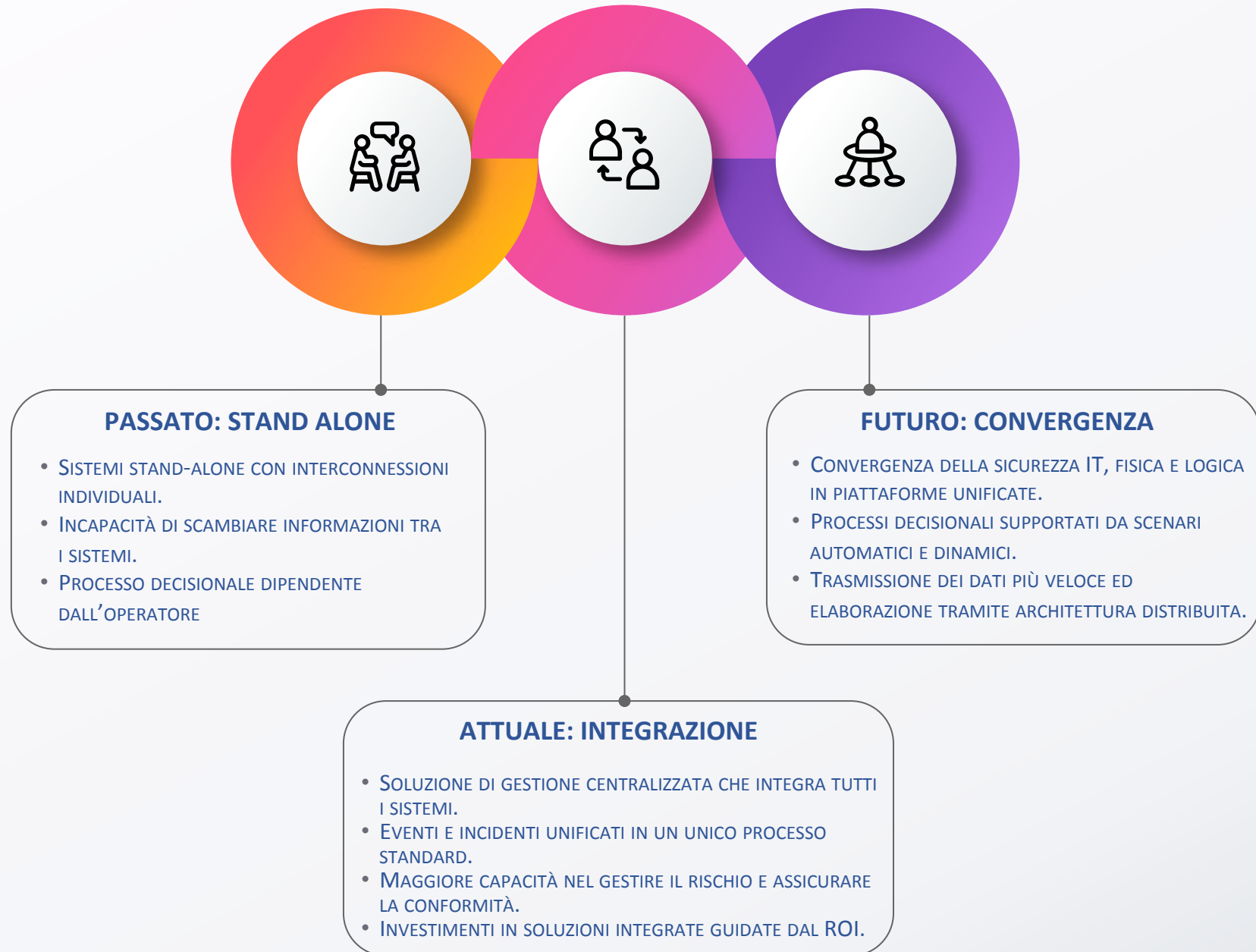
- HARDWARE (PRESTAZIONI SEMPRE PIÙ ELEVATE)
- SOFTWARE (GESTIONE, COMANDO E CONTROLLO DEGLI APPARATI E DEI SISTEMI)
- INFRASTRUTTURALE (RETI – CLOUD)

# LA TECNOLOGIA È AL CENTRO DEL PROCESSO

## CONTENIMENTO COSTI

NETTA RIDUZIONE DEI COSTI DEI SINGOLI APPARATI, A FRONTE DI MAGGIORI PRESTAZIONI ED AGEVOLAZIONI PER L'ACQUISTO DI IMPIANTI DI SICUREZZA.

# IL TREND DELL'INTEGRAZIONE



## IL NUOVO SCENARIO

### LA CONVERGENZA DIGITALE

La **Convergenza Digitale** non è più rimasta solo concettuale e/o di competenza specifica, ma è divenuta “sistemica”: questa è la vera svolta e visione del futuro.

Gli **Impianti Speciali** di **automazione**, **sicurezza** di cose e persone, **gestione** dei **dati** e delle **informazioni**, a servizio di una infrastruttura tecnologica complessa di qualunque genere, non possono più essere considerati come entità separate, bensì **elementi appartenenti ad un unico Sistema**.

**Inoltre i cittadini sono ormai degli utenti sempre connessi**

La sicurezza non può più essere percepita per settori e con un approccio azione-reazione, ma con un approccio “olistico”, come un **unico “ambiente”** che consenta la supervisione del tutto, nell’ottica dell’**Early Warning**.

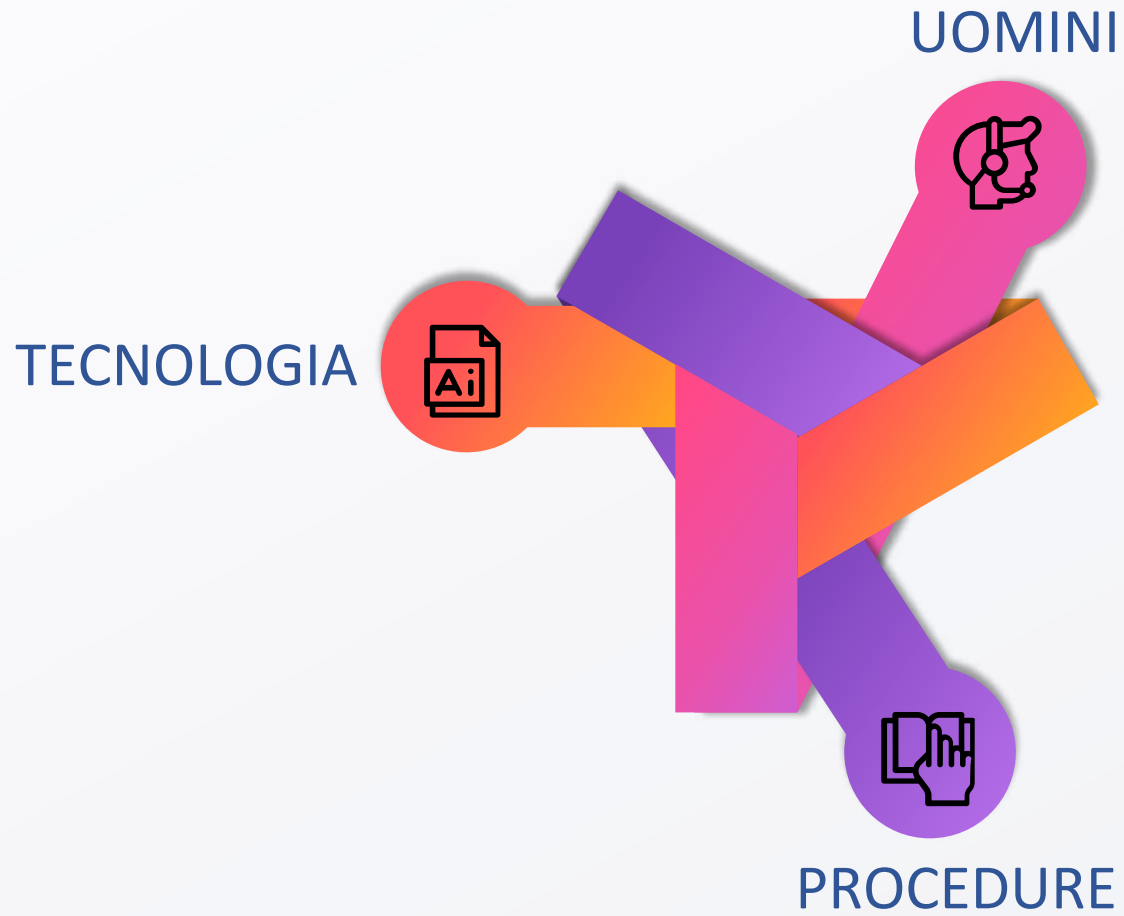
## IL NUOVO SCENARIO

### LA SICUREZZA FISICA È ANCHE SICUREZZA CYBER

Tutti gli apparati ed i singoli sottosistemi sono, costantemente ed in tempo reale, connessi tra loro ed a loro volta **connessi con gli utenti**, come parte di un unico grande **“organismo”** che può essere “attaccato” non, come in passato, solo direttamente nelle sue “infrastrutture critiche”, ma violando qualsiasi suo componente anche apparentemente residuale che faccia poi da “bridge” per entrare nel cuore dell’obiettivo principale.

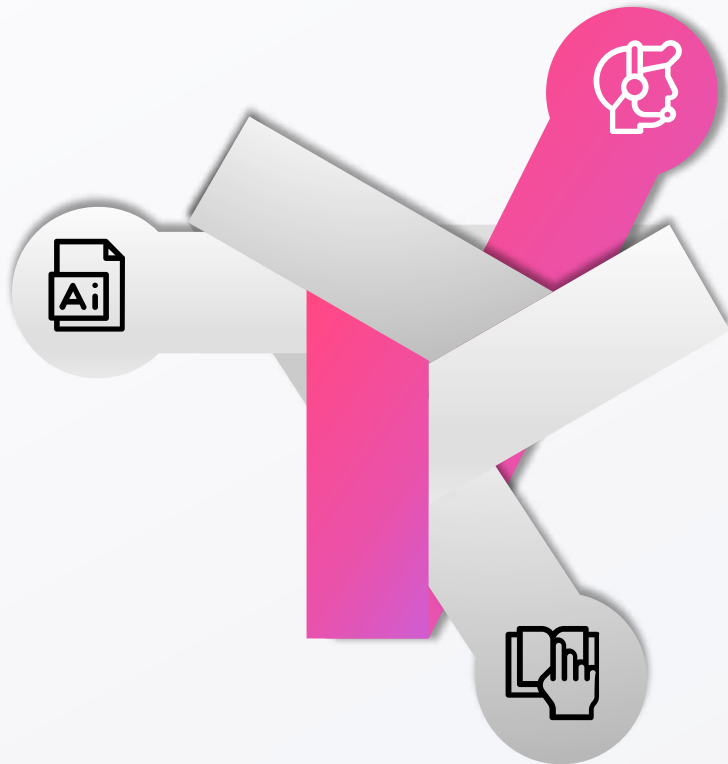
E’ necessario quindi conoscere e comprendere quali siano le criticità portate dalla convergenza tecnologica con relativa connessione globale, utilizzarne tutti i vantaggi, minimizzando i rischi che, in ogni caso, non potranno essere azzerati, ma mitigati adottando le **misure tecnologiche, architetturali e procedurali coerenti e proporzionate al contesto ed al bene da proteggere**, sia esso materiale, immateriale o umano.

# IL TRIANGOLO DELLA SICUREZZA



## IL TRIANGOLO DELLA SICUREZZA

### UOMINI



### UOMINI

Nuovo ruolo all'interno del processo;  
il fattore umano resta abilitante.

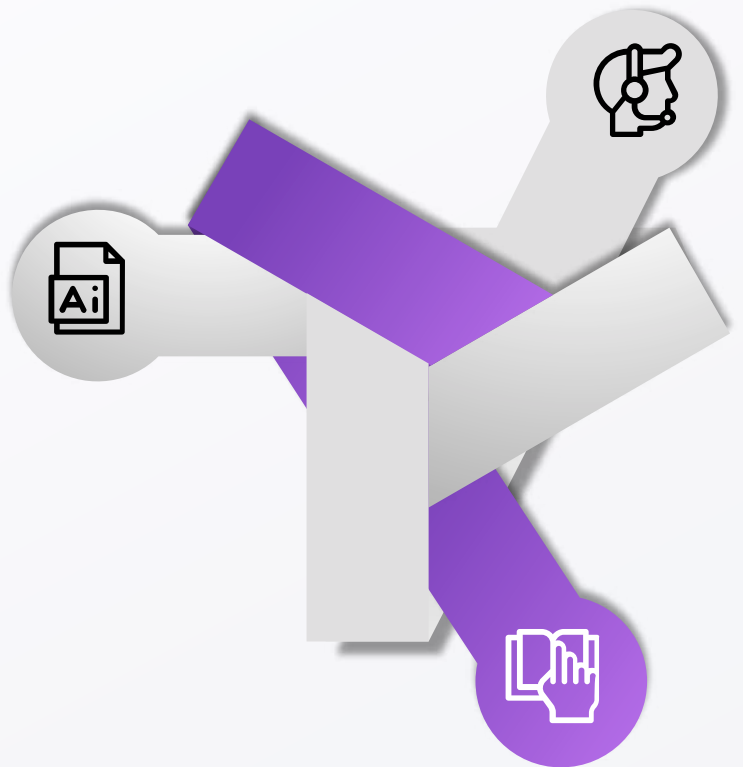
**Gli uomini** si trovano:

**all'inizio** - effettuano la risk analysis ed il risk assessment (ingegnerizzano, implementano e indirizzano);

**durante** - effettuano la manutenzione dei sistemi;

**alla fine** - decidono, ma con un'elevata velocità.

## IL TRIANGOLO DELLA SICUREZZA



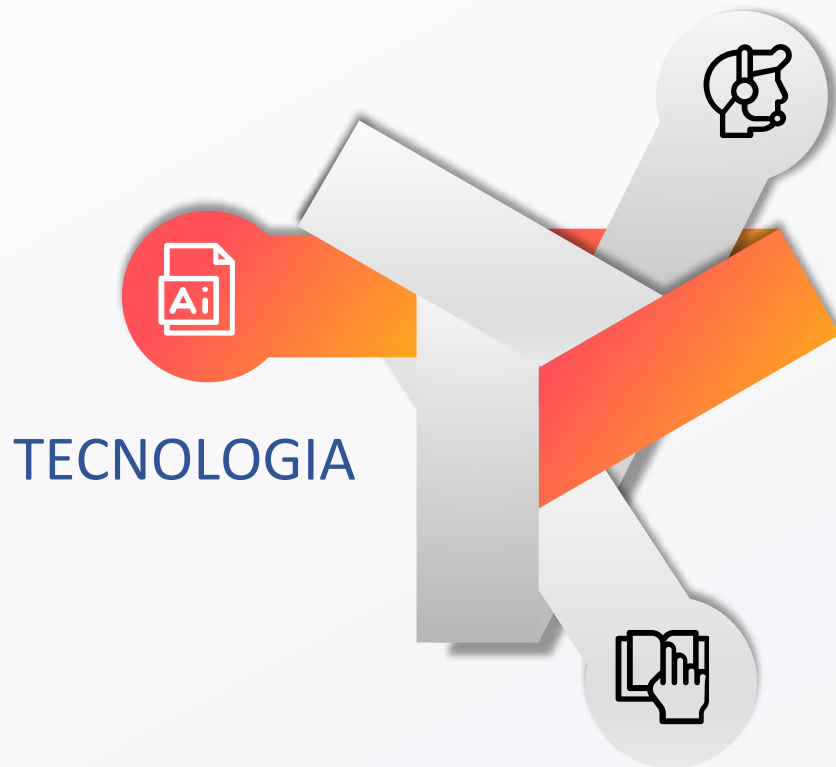
PROCEDURE

### PROCEDURE

Non più procedure basate su “azione – reazione”, ma un processo più complesso ed elaborato, che gestisca in maniera organica ed in tempo reale, una miriade di informazioni, dando **supporto completo e veloce** all’uomo **sulle decisioni**, attivando tutte le azioni necessarie. Il processo inizia prima con la mappatura del sistema e continua dopo l’evento con l’analisi e la messa a sistema dei risultati ottenuti.



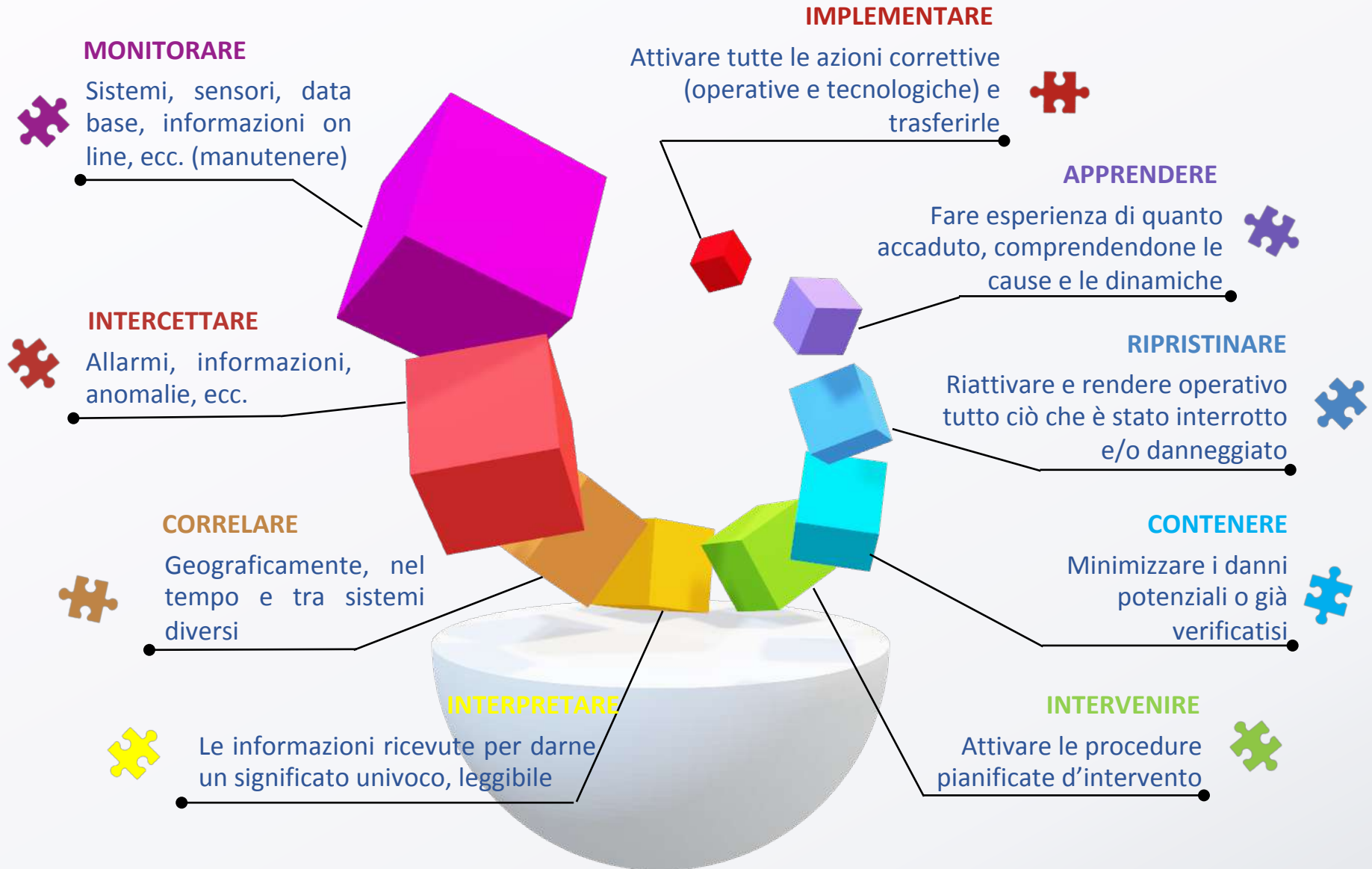
## IL TRIANGOLO DELLA SICUREZZA



### TECNOLOGIA

Le soluzioni integrate richiedono **dati unificati** tra i sistemi, per distribuire **informazioni utili e utilizzabili**, garantendo così una maggiore visibilità degli eventi e il controllo situazionale. Oggi si riescono a governare tantissimi stati, funzioni, allarmi e informazioni, perché è la tecnologia a farlo, mettendo il tutto a disposizione dell'operatore, assistendolo nelle procedure da attivare.

# IL FLUSSO DEL COMANDO E CONTROLLO



# LA MATRICE COMPLETA DELLE ATTIVITA'

LA PAROLA D'ORDINE È DIVENTATA **EARLY WARNING**, MA LA FILIERA È PIÙ ARTICOLATA.

MAPPARE	MONITORARE	INTERCETTARE	INTERPRETARE	INTERVENIRE	ANALIZZARE	RE-INSERIRE
CODIFICARE CERTIFICARE	CONNETTERE	INFORMAZIONE PUSH	CORRELARE	PROCEDURE E REGOLE CERTE	ANOMALIE	CAPITALIZZARE
UNIFORMARE	INTERFACCIARE	INFORMAZIONE PULL	SIGNIFICATO ALLE INFORMAZIONI	MITIGARE	NOVITA'	CATEGORIZZARE
INDICIZZARE SEGMENTARE	PROTOCOLLI E TECNOLOGIE DIVERSI	SELEZIONARE E FILTRARE	ESPERIENZA E STATISTICA	RESILIENZA	SIGNIFICATO	CORREGGERE INSERIRE
GEO LOCALIZZARE	LOGICA DEI PROCESSI	DATA BASE	CONTESTO	VIRTUALIZZARE BACK-UP	IMPARARE PER PREVENIRE	METTERE A SISTEMA
COLLAUDARE	CONTROLLARE	SCENARIO GLOBALE	MATRICE DI CONFRONTO	RIPRISTINARE	DATA BASE	SISTEMA ESPERTO
SIMULAZIONI	PENETRATION TEST	MANUTENZIONE	PREDITTIVA	CONSERVATIVA	CORRETTIVA	EVOLUTIVA

IL PROBLEMA È: **PRENDERE DECISIONI CORRETTE** . . . NEL PIÙ BREVE TEMPO POSSIBILE

## LE OPPORTUNITA'



- ✓ Maggiore **comprensione e valutazione tempestiva** delle situazioni emergenziali.



- ✓ **Semplificazione ed automatizzazione** delle procedure operative e di manutenzione.



- ✓ Gestione **semplificata** di **grandi volumi di dati e informazioni**.



- ✓ Incremento di **efficienza ed efficacia** negli scenari complessi e nel **processo decisionale**.



- ✓ Innalzamento globale della **qualità dei servizi** erogati e della **sicurezza**.



- ✓ Dispiego contenuto di **risorse umane, bassi costi di esercizio** e maggiore **accuratezza**.



- ✓ Possibilità di **aggiungere valore** all'infrastruttura. **Contenimento costi**.

# UNA SOLUZIONE UNICA

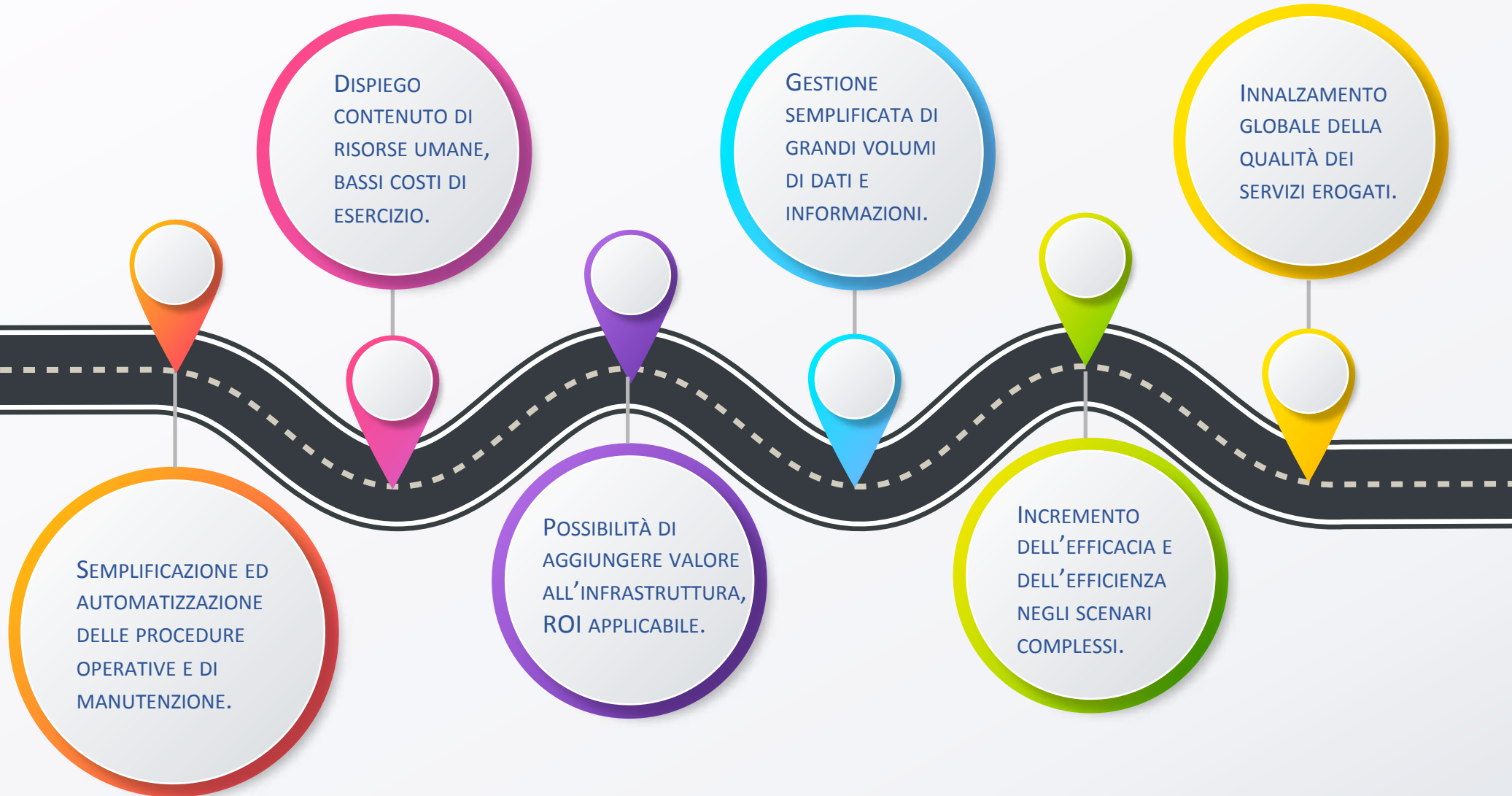
UNA PIATTAFORMA CON UN FRONT-END UNIFICATO

E UN BACK-END CAPACE DI DIALOGARE CON QUALUNQUE TECNOLOGIA IN CAMPO.



Sistemi, Soluzioni e Servizi integrati che consentono di monitorare gli Asset, velocizzare le informazioni dei sistemi di sicurezza, metterli in matrice automatica di confronto, valutare le contromisure ed operare di conseguenza, applicando un modello di intervento unificato che razionalizzi tutti i flussi operativi di sicurezza fisica ed automazione.

# IL SUPPORTO ALLE DECISIONI



## LE CRITICITA'

TUTTO È CENTRALE E PRIMARIO, NON ESISTE LA PERIFERIA ED IL RESIDUALE.

Il concetto di sicurezza fisica che prevede sistemi più critici e sensibili, deve essere rivisto in un nuovo paradigma: **tutti i sistemi connessi**, anche residuali, devono essere considerati **potenzialmente critici e sensibili**.

Occorre innanzitutto determinare le **nuove vulnerabilità** introdotte e poi proteggere ciascun elemento che fa parte del sistema e i canali di comunicazione tra essi.

In ogni caso, le regole base per misurare **il rischio**, rimangono invariate ed utilizzano gli stessi parametri macro di riferimento per definire **la probabilità** e **l'entità** di ciò che può accadere.

E' quindi sempre importante effettuare con chiarezza **un'analisi di contesto** e definire in dettaglio quali siano **i beni da proteggere** e gli eventuali **offender**.

Tutto ciò anche per dare **equilibrio** e **sostenibilità** ad un'azione di **protezione** e **prevenzione** che sia **coerente** con i reali rischi e conseguenze di un'azione criminosa.



## LA SICUREZZA DEI SISTEMI

Convenzionalmente si indicano tre caratteristiche fondamentali per la sicurezza dei sistemi: **riservatezza, integrità e disponibilità.**

Da un contesto di **computer security** a uno di **network security**, anche le proprietà di **autenticità e non ripudiabilità** assumono un ruolo essenziale.

Possono quindi essere definite cinque caratteristiche fondamentali:

- 01 Riservatezza
- 02 Integrità
- 03 Autenticità
- 04 Non-ripudio
- 05 Disponibilità





# LA SICUREZZA DEI SISTEMI



01

## Riservatezza

Le informazioni/dati memorizzati in un sistema o scambiate tra due entità devono essere **protette da letture non autorizzate** ed essere accessibili solo ai soggetti ed ai processi che ne hanno diritto, in base alle policy definite nel Sistema.

La *segretezza o confidenzialità*, si ottiene soprattutto mediante tecniche crittografiche.

# LA SICUREZZA DEI SISTEMI



## 02

### Integrità

Le informazioni/dati memorizzati in un sistema o scambiate tra due entità devono essere **protette da modifiche non autorizzate** (alterazione, cancellazione o aggiunta).

L'integrità può essere garantita da meccanismi di *checksum* (sequenza di bit utilizzata per verificare l'integrità di un dato), da tecniche crittografiche (es. firma digitale, meccanismi di controllo dell'accesso ai dati).

# LA SICUREZZA DEI SISTEMI



03

## Autenticità

Identificazione certa della provenienza di una informazione/ dato: **verificare l'identità dell'origine**. Le informazioni sul mittente devono essere garantite da tecniche crittografiche.

Per l'**autenticazione**, al fine di ottenere l'accesso ad un servizio, è necessario dimostrare preliminarmente la propria identità presso il sistema che ospita tale servizio.

# LA SICUREZZA DEI SISTEMI



04

## Non - Ripudiabilità

Chi genera ed invia un dato **non deve poter negare** successivamente di averlo generato ed inviato, né deve poterne negare il contenuto. Allo stesso modo, chi riceve un dato, non deve poter negare di averlo ricevuto, né deve poterne negare il contenuto.

Nell'ICT la non ripudiabilità è ottenuta attraverso tecniche crittografiche.

# LA SICUREZZA DEI SISTEMI



05

## Disponibilità

Risorse, servizi e dati di un sistema devono essere **sempre accessibili** agli utenti legittimi. I sistemi devono risultare funzionanti con il livello di prestazioni prestabilito e nessuno deve essere in grado di minacciare il loro funzionamento regolare. Es. attacchi denial of service (*malfunzionamento dovuto ad attacco informatico in cui si fanno esaurire le risorse di un sistema che fornisce un servizio*), ma anche disastri naturali (cali di tensione, guasti all'hardware).

# TIPOLOGIE DI ATTACCHI

Di seguito vengono forniti alcuni semplici esempi dei più ricorrenti **attacchi** che costituiscono una *violazione delle proprietà di sicurezza* sopra descritte

## INTERCETTAZIONI

Violano la proprietà di riservatezza dell'informazione



## FALSIFICAZIONI

Violano i requisiti di autenticità e di non-ripudio



## ALTERAZIONI

Violano il requisito di integrità



## SABOTAGGI O INTERRUZIONI

Minacciano la disponibilità del sistema

Nella Tabella seguente sono elencate le caratteristiche delle principali categorie di attacco.

# TIPOLOGIE DI ATTACCHI

CATEGORIE DI ATTACCO: CARATTERISTICHE PRINCIPALI		
Attacco	Schema	Azione
<b>Flusso standard di informazione</b>	<p>sorgente                      destinazione</p> <pre> graph LR     A[A] --&gt; B[B]           </pre>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Invio pacchetto IP</li> <li>▪ Invio mail</li> <li>▪ Accesso WEB</li> <li>▪ Accesso Data Base</li> </ul>
<b>Intercettazione</b>	<p>sorgente                      destinazione</p> <pre> graph LR     A[A] --&gt; B[B]     X[X] --&gt; AB[ ]     style AB width:0px,height:0px           </pre>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sniffing pacchetti di rete</li> <li>▪ Furto dati (crittoanalisi)</li> <li>▪ Furto dati (analisi del traffico)</li> <li>▪ Furto dati (covert channel)</li> </ul>
<b>Alterazione</b>	<p>sorgente                      destinazione</p> <pre> graph LR     A[A] --&gt; B[B]     X[X] --&gt; AB[ ]     style AB width:0px,height:0px           </pre>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Modifiche non autorizzate a file o programmi</li> <li>▪ Attacchi “man in the middle”</li> <li>▪ Azioni di disturbo del canale di comunicazione</li> </ul>
<b>Generazione</b>	<p>sorgente                      destinazione</p> <pre> graph LR     A[A] --&gt; B[B]     X[X] --&gt; AB[ ]     style AB width:0px,height:0px           </pre>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Masquerading</li> <li>▪ Spoofing</li> <li>▪ Intrusioni</li> </ul> <p>} identità fittizia per accesso non autorizzato alle informazioni</p>
<b>Interruzione</b>	<p>sorgente                      destinazione</p> <pre> graph LR     A[A] --&gt; B[B]     X[X] --- AB[ ]     style AB width:0px,height:0px           </pre>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Denial of service: negazione del servizio</li> <li>▪ Flooding, resource starvation, mail storm</li> <li>▪ Crashing di applicazioni</li> <li>▪ Sabotaggio linee di comunicazione</li> <li>▪ Danneggiamenti fisici</li> </ul> <p>} traffico in entrata</p>

## IT (FIREWALL)

PREROGATIVE DI ACCESSO / VALIDAZIONE -  
SICUREZZA PORTE DI ACCESSO AI SINGOLI SISTEMI

## RESILIENZA (BACKUP)

PROTEZIONE E SEGMENTAZIONE  
RESILIENZA / BCRS  
VIRTUALIZZAZIONE / BACKUP

## NETWORK LINK

TRASMISSIONI SICURE / ALGORITMI  
DI CRITTOGRAFIA / AUTENTICAZIONE  
DATI - PROTEZIONE E RICHIESTA  
ACCESSO RETE DA REMOTO

## AMBITI & PIATTAFORME

## PROCEDURE

LOGICHE DI ACCREDITAMENTO, DI  
ACCESSO E DI INTERVENTO.  
AGGIORNAMENTI E PENETRATION  
TEST PERIODICI

## ARCHITETTURA DI SISTEMA

SUDDIVISIONE IN ZONE (FISICHE  
E LOGICHE) ISOLATE TRA LORO  
E, OVE POSSIBILE, CON IL  
MONDO ESTERNO

## SISTEMI DI MONITORAGGIO

ALLARMI/ANOMALIE - SUPERVISIONE E MONITORAGGIO  
PSIM - DATA ANALYTICS  
ARTIFICIAL INTELLIGENCE (PREDITTIVITÀ)



# I PUNTI DI ATTENZIONE

## IN GENERALE

- Cultura
- Informazione
- Formazione
- Norme e Procedure
- Certificazioni
- Test e Controlli
- Incentivazioni
- Politiche Europee
- Investimenti Nazionali

## DI DETTAGLIO

- Supervisione e Monitoraggio (PSIM – Data Analytics – Artificial Intelligence)
- Protezione e Segmentazione
- Prerogative di Accesso / Validazione
- Protezione e richiesta accesso rete da remoto
- Sicurezza porte di accesso ai singoli sistemi
- Suddivisione in zone isolate tra loro
- Trasmissioni sicure / Algoritmi di Crittografia / Autenticazione dati
- Aggiornamenti e Penetration Test periodici
- Virtualizzazione / Backup
- Resilienza / BCRS

# IL TREND DELLA CERTIFICAZIONE

## CYBER SECURITY ACT

### I LIVELLI DI SICUREZZA:

- FONDAMENTALE (Base) – Autocertificazione volontaria
- SOSTANZIALE – Verifica/monitoraggio da parte di un ente terzo
- ALTO (Servizi essenziali: Energia/Trasporto/Banche/Infrastrutture Sanitarie, Digitali, ecc.) Ente terzo esegue dei test (audit)

### ATTIVITA':

- RISK ANALISYS
- RISK ASSESMENT
- SCHEMI DI CERTIFICAZIONE (Prodotti – Processi – Servizi)

### SCHEMI DI CERTIFICAZIONE:

- Prodotto
- Processo (azienda costruttrice)
- Procedure (back-up, penetration test, ecc.)
- Architettura di sistema
- Rete e connessioni (interne – esterne)
- Resilienza (capacità di resistere) intervenire – mitigare – ripristinare

# AGENTI INTELLIGENTI

## INTERNET DELLE COSE (IOT) o INTELLIGENZA ARTIFICIALE (A.I.)?

**Internet Of Things** - “Internet delle cose” - E’ l’espressione utilizzata per definire la rete di apparecchiature, sensori e dispositivi, **diversi dai computer**, connessi a Internet.

Possono essere sensori per automobili, radio, impianti di vario tipo, ma anche elettrodomestici, lampadine, telecamere, pezzi d’arredamento, container per trasporto merci, ecc.

In generale qualunque dispositivo elettronico equipaggiato con un software che gli permetta di scambiare dati con altri oggetti connessi.

**Artificial Intelligence** - “Intelligenza Artificiale” - E’ la capacità di un sistema hardware di risolvere problemi o svolgere compiti e attività tipici della mente e dell’abilità umane.

Nel settore informatico, l’AI è la disciplina che si occupa di realizzare macchine (hardware e software) in grado di “agire” autonomamente (risolvere problemi, compiere azioni, ecc.).

Le capacità di ragionamento o di comportamento di un sistema intelligente si misurano determinando il grado di similitudine o il risultato ottenuto, paragonandolo con il comportamento umano o il comportamento ideale, attraverso il modo di agire.

# L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE



01

## AGIRE UMANAMENTE

IL RISULTATO DELL'OPERAZIONE COMPIUTA DAL SISTEMA INTELLIGENTE NON È DISTINGUIBILE DA QUELLA SVOLTA DA UN UMANO.

## PENSARE UMANAMENTE

IL PROCESSO CHE PORTA IL SISTEMA INTELLIGENTE A RISOLVERE UN PROBLEMA RICALCA QUELLO UMANO. QUESTO APPROCCIO È ASSOCIATO ALLE SCIENZE COGNITIVE.

02



## PENSARE RAZIONALMENTE

IL PROCESSO CHE PORTA IL SISTEMA INTELLIGENTE A RISOLVERE UN PROBLEMA È UN PROCEDIMENTO FORMALE CHE SI RIFÀ ALLA LOGICA.

03



## AGIRE RAZIONALMENTE

IL PROCESSO CHE PORTA IL SISTEMA INTELLIGENTE A RISOLVERE IL PROBLEMA È QUELLO CHE GLI PERMETTE DI OTTENERE IL MIGLIOR RISULTATO ATTESO DATE LE INFORMAZIONI A DISPOSIZIONE.

04



# L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

## GLI AGENTI INTELLIGENTI HANNO IMPLICAZIONI ETICHE?

Sì, riguardano ad esempio la capacità degli oggetti connessi o della rete stessa di **prendere decisioni**.

- *Se una vettura senza conducente ha come unica alternativa all'investire un bambino, che sta attraversando la strada, quella di puntare verso un marciapiede dove camminano dei pedoni, che scelta farà, o meglio, dovrà fare?*
- *Se la medesima autovettura si trova davanti un pedone che attraversa la strada fuori dalle strisce pedonali, sarà giusto investirlo, salvaguardando la vita della persona che trasporta?*

Quale sarà la scelta **GIUSTA'**? E **CHI** la decide?

Chi sarà il **responsabile** per quella scelta? Chi valuta le **priorità** legali, umane, sociali e le relative ripercussioni dell'azione? Il programmatore che ha scritto il codice di controllo dell'auto? Il produttore? Un organismo apposito? Oppure nessuno?

Oggi, tali azioni sono competenza e responsabilità dell'uomo e sono chiaramente normate ed in ogni caso, spesso non hanno un **problema etico**, in quanto dipendono dall'**istinto dell'uomo** (come negli esempi espressi) e non da una programmazione fatta a priori con regole certe.

In futuro, con l'applicazione e l'intervento dell'IA, con la capacità intrinseca della macchina di **imparare dalla propria esperienza**, quale modello di esperienza da fare sarà quello **GIUSTO**?

# RIASSUMENDO

ATTIVAZIONE DI **PIANI E PROCEDURE** CHE  
CONSENTANO UN ELEVATO LIVELLO DI  
PROTEZIONE, PREVENZIONE E MITIGAZIONE DAI  
RISCHI DI ATTACCO: ES. PENETRATION TEST, BACK-  
UP, VIRTUALIZZAZIONE , RESILIENZA, ECC.

LA DIGITALIZZAZIONE PORTA ALLA  
**CONVERGENZA: SECURITY /  
SAFETY / AUTOMATION**

VALORE E QUALITA'. **CERTIFICARE E  
CONTROLLARE** TUTTA LA FILIERA: RISK  
ANALYSIS, PROGETTAZIONE, SCELTA PRODOTTI  
(HW / SW), INSTALLAZIONE, COLLAUDO E  
MANUTENZIONE, TEST PERIODICI, PROCEDURE  
OPERATIVE DI INTERVENTO

**SISTEMI DIVERSI** INTERAMENTE  
**INTEROPERABILI**, CONNESSI TRA  
LORO E CON L'ESTERNO

E' NECESSARIA UNA **PROGETTAZIONE  
SISTEMICA** GLOBALE CHE SEGUA FERREE  
REGOLE ARCHITETTURALI, PROCEDURALI,  
NORMATIVE E TECNOLOGICHE

UTILIZZO DI **NUOVE  
TECNOLOGIE** DI  
**CENTRALIZZAZIONE,**  
COMANDO E CONTROLLO

IMPORTANTE FISSARE DELLE **BEST  
PRACTICE** E SEGUIRE DELLE LINEE  
GUIDA NAZIONALI ED EUROPEE

LE INFRASTRUTTURE E GLI  
**IMPIANTI SENSIBILI** SONO  
CONNESSI CON IMPIANTI  
**PERIFERICI E SECONDARI**





Technologies for our future



UNIONEINDUSTRIA

LA  
TECNOLOGIA  
È AL CENTRO



---

GRAZIE

Giulio Iucci

---



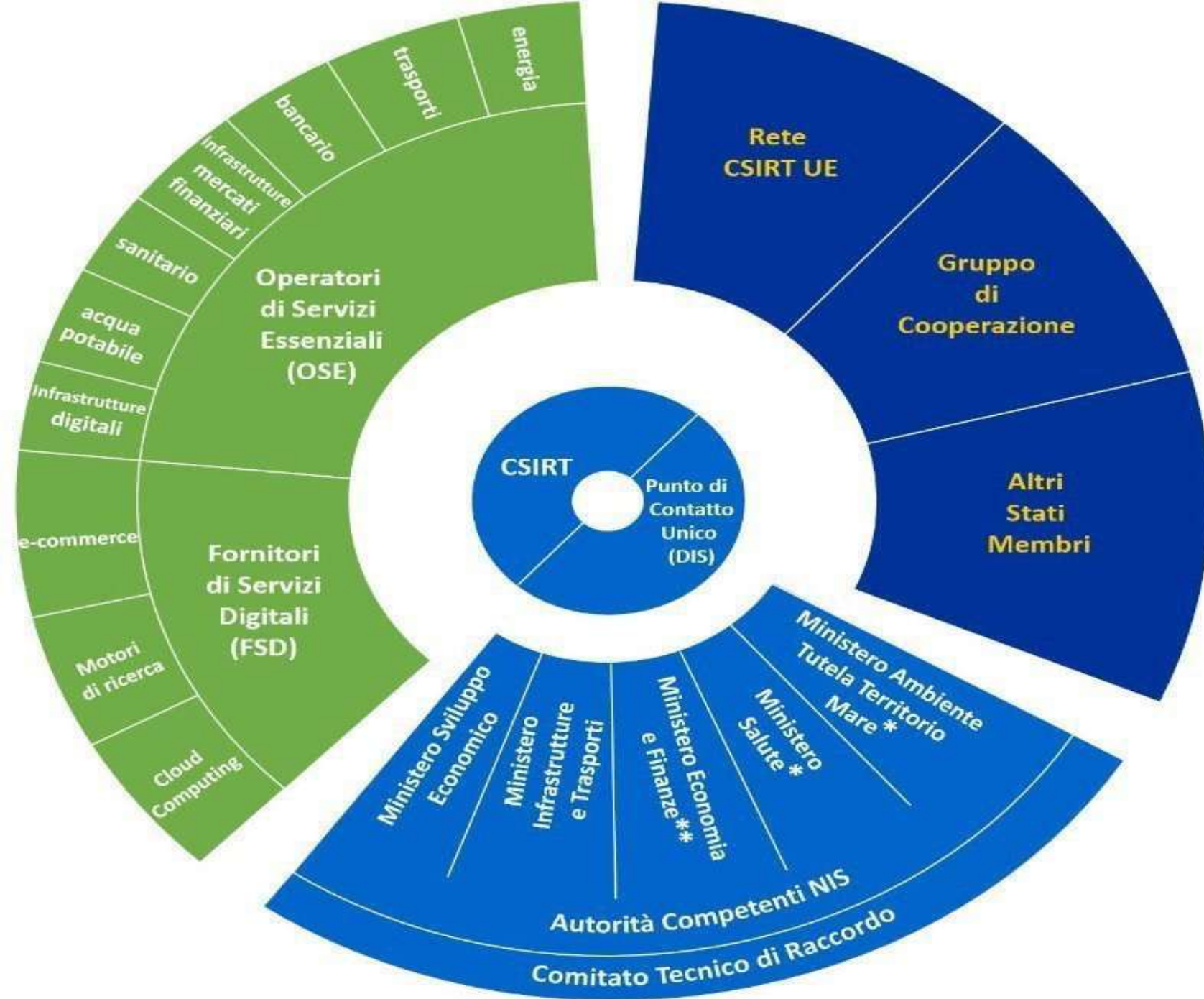


# Sicurezza Cibernetica: Disciplina Europea e Italiana

*Avv. Stefano Mele*



# La Direttiva NIS



Servizi interessati

Attori governativi NIS

Meccanismi della cooperazione europea

\* più regioni e province autonome di Trento e di Bolzano

\*\* in collaborazione con le autorità di vigilanza di settore, Banca d'Italia e Consob



## Direttiva NIS e Operatori di Servizi Essenziali (OSE)

La creazione di **obblighi di sicurezza e di notifica per gli operatori di servizi essenziali (art. 12)** richiede che le società:

- adottino **misure tecniche e organizzative adeguate e proporzionate alla gestione dei rischi** posti alla sicurezza della rete e dei sistemi informativi che utilizzano nelle loro operazioni
- adottino **misure adeguate per prevenire e minimizzare l'impatto di incidenti** a carico della sicurezza della rete e dei sistemi informativi utilizzati per la fornitura dei servizi essenziali, al fine di **assicurare la continuità di tali servizi**
- notifichino al **CSIRT italiano e, per conoscenza, all'Autorità competente NIS**, senza ingiustificato ritardo, gli incidenti aventi un impatto rilevante sulla continuità dei servizi essenziali forniti. Le notifiche includono le informazioni che consentono di determinare un **eventuale impatto transfrontaliero dell'incidente**

## Direttiva NIS e Operatori di Servizi Essenziali (OSE)

Le autorità competenti NIS **valutano il rispetto da parte degli operatori di servizi essenziali degli obblighi previsti**, nonché i relativi effetti sulla sicurezza della rete e dei sistemi informativi (**art. 13**), richiedendo di fornire:

- le **informazioni necessarie per valutare la sicurezza della loro rete e dei loro sistemi informativi**, compresi i documenti relativi alle politiche di sicurezza
- la **prova dell'effettiva attuazione delle politiche di sicurezza**, come i risultati di un *audit* sulla sicurezza svolto dall'autorità competente o da un revisore abilitato e, in quest'ultimo caso, metterne a disposizione dell'autorità competente i risultati, inclusi gli elementi di prova

A seguito della valutazione delle informazioni o dei risultati degli *audit* sulla sicurezza, l'autorità competente NIS può **emanare istruzioni vincolanti** per gli operatori di servizi essenziali al fine di porre rimedio alle carenze individuate



# Il Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica

## Il perimetro di sicurezza nazionale cibernetica

L'obiettivo del perimetro di sicurezza cibernetica è quello di **assicurare un livello elevato di sicurezza** delle reti, dei sistemi informativi e dei servizi informatici delle amministrazioni pubbliche, degli enti e degli operatori pubblici e privati aventi una sede nel territorio nazionale, da cui **dipende l'esercizio di una funzione essenziale dello Stato, ovvero la prestazione di un servizio essenziale** per il mantenimento di attività civili, sociali o economiche fondamentali **per gli interessi dello Stato** e dal cui malfunzionamento, interruzione, anche parziali, ovvero utilizzo improprio, possa **derivare un pregiudizio per la sicurezza nazionale**





## Il perimetro di sicurezza nazionale cibernetica

In via preliminare, occorre fin da subito evidenziare come l'intento del legislatore italiano non sia quello di estendere l'applicazione del Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica ad ogni operatore nazionale, sia esso pubblico o privato, bensì di sensibilizzare verso una cultura della gestione dei rischi cibernetici e di garantire la segnalazione degli incidenti informatici solo da parte di quei soggetti:

1. che abbiano una **sede nel territorio nazionale**;
2. da cui dipenda **l'esercizio di una funzione essenziale dello Stato**, ovvero la **prestazione di un servizio essenziale** per gli interessi dello Stato

e, all'interno di questo alveo, solo nel caso in cui:

3. dal malfunzionamento o interruzione – anche parziali – o dall'utilizzo improprio delle loro reti, dei sistemi informativi e dei servizi informatici possa derivare un **pregiudizio per la sicurezza nazionale**



## Cosa occorrerà fare?

**Predisporre, aggiornare con cadenza annuale e inviare al Ministero dello Sviluppo Economico un **elenco delle reti, dei sistemi informativi** e dei **servizi informatici** di pertinenza, comprensivo della relativa architettura componentistica**

*(I criteri in base ai quali la Società dovrà predisporre e aggiornare con cadenza almeno annuale questo elenco saranno disciplinati con Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri (DPCM) entro 4 mesi dall'entrata in vigore della legge di conversione del decreto)*

## Cosa occorrerà fare?

Adottare le **misure di sicurezza** elaborate dal Ministero dello sviluppo economico **volte a garantire un elevato livello di sicurezza delle reti, dei sistemi e dei servizi rilevanti**

*(L'elaborazione di tali misure sarà disciplinata nei termini e nelle modalità attuative con un Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri (DPCM) entro 10 mesi dall'entrata in vigore della legge di conversione del decreto)*

## Cosa occorrerà fare?

**Notificare al CSIRT italiano eventuali incidenti** aventi impatto sulle reti, i sistemi e i servizi rilevanti

*(Le procedure utili per la notifica al CSIRT italiano saranno disciplinate con Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri (DPCM) entro 10 mesi dall'entrata in vigore della legge di conversione del decreto)*

## Cosa occorrerà fare?

Dare comunicazione al **Centro di valutazione e certificazione nazionale (CVCN)** ogni volta in cui dovrà procedere **all'affidamento di forniture di beni, sistemi e servizi ICT destinati ad essere impiegati sulle reti**, sui sistemi e per l'espletamento dei propri servizi rilevanti, diversi da quelli necessari per lo svolgimento delle attività di prevenzione, accertamento e repressione dei reati

Il CVCN potrà imporre condizioni e **test** di hardware e software **a carico della società** (45 giorni + 15, altrimenti silenzio assenso). In tal caso, i relativi bandi di gara o contratti dovranno essere integrati di **clausole che subordinano l'affidamento della fornitura o del servizio al rispetto delle condizioni e all'esito favorevole dei test**

*(Le procedure, le modalità e i termini previsti saranno disciplinati da un regolamento, adottato entro 10 mesi dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del decreto)*

## I poteri del Presidente del Consiglio in caso di crisi cibernetica

**Il Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica prevede anche alcune attribuzioni emergenziali in presenza di un rischio grave e imminente per la sicurezza nazionale connesso alla vulnerabilità di reti, sistemi e servizi**

**In tali casi, su deliberazione del Comitato Interministeriale per la Sicurezza della Repubblica (CISR), il Presidente del Consiglio dei ministri può disporre, ove indispensabile e per il tempo strettamente necessario all'eliminazione dello specifico fattore di rischio o alla sua mitigazione, secondo un criterio di proporzionalità, la disattivazione, totale o parziale, di uno o più apparati o prodotti impiegati nelle reti, nei sistemi o per l'espletamento dei servizi interessati**





LOW | MEDIUM | HIGH

SECURITY







# Attori e scenari nel mercato della cyber security

---

*Filippo Cavallarin*





Come vengono scoperte  
le vulnerabilità?





Aziende







Aziende



Ricercatori





# Ricercatori

Gloria



Lucro







# Ricercatori

Gloria



Disclosure



Viene risolta  
la vulnerabilità

Lucro





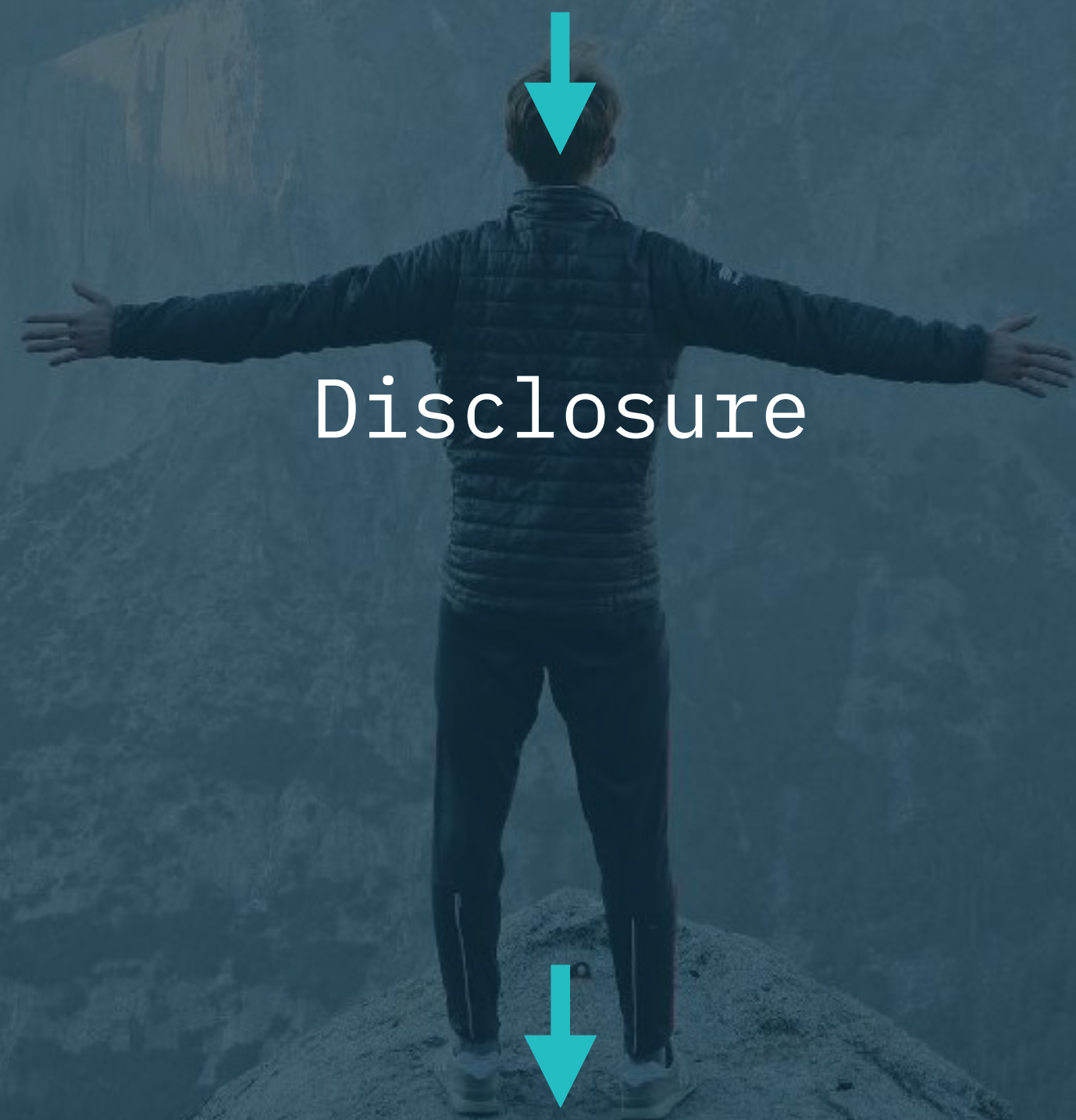


# Ricercatori

Gloria



Disclosure



Viene risolta  
la vulnerabilità

Lucro



1

Aziende che comprano 0day

2

I criminali che comprano 0day  
(vari blackmarket)



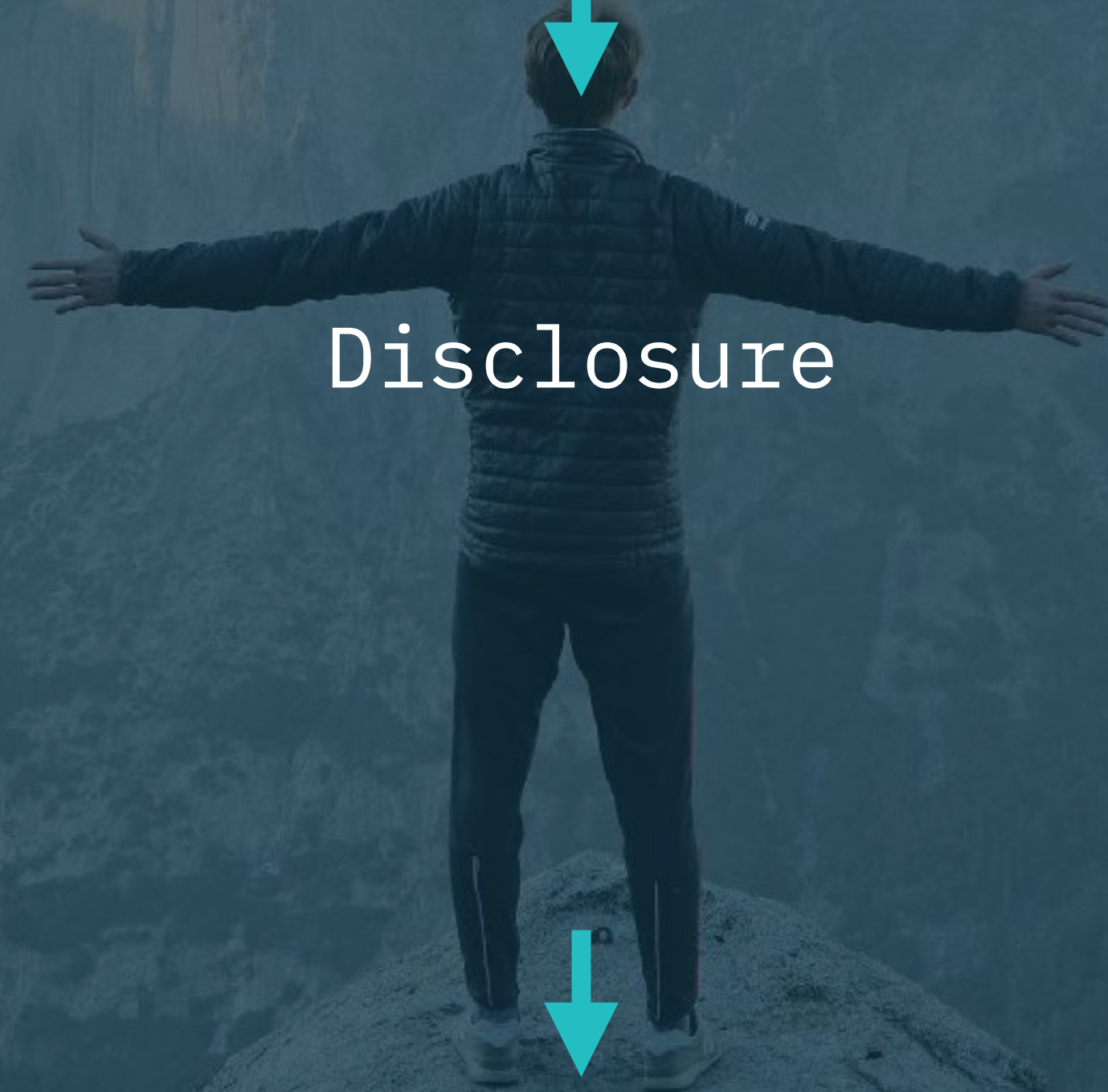


# Ricercatori

## Gloria



Disclosure



Viene risolta  
la vulnerabilità

## Lucro



1

Aziende che comprano 0day

2

I criminali che comprano 0day  
(vari blackmarket)



La vulnerabilità resta  
in mano a pochi





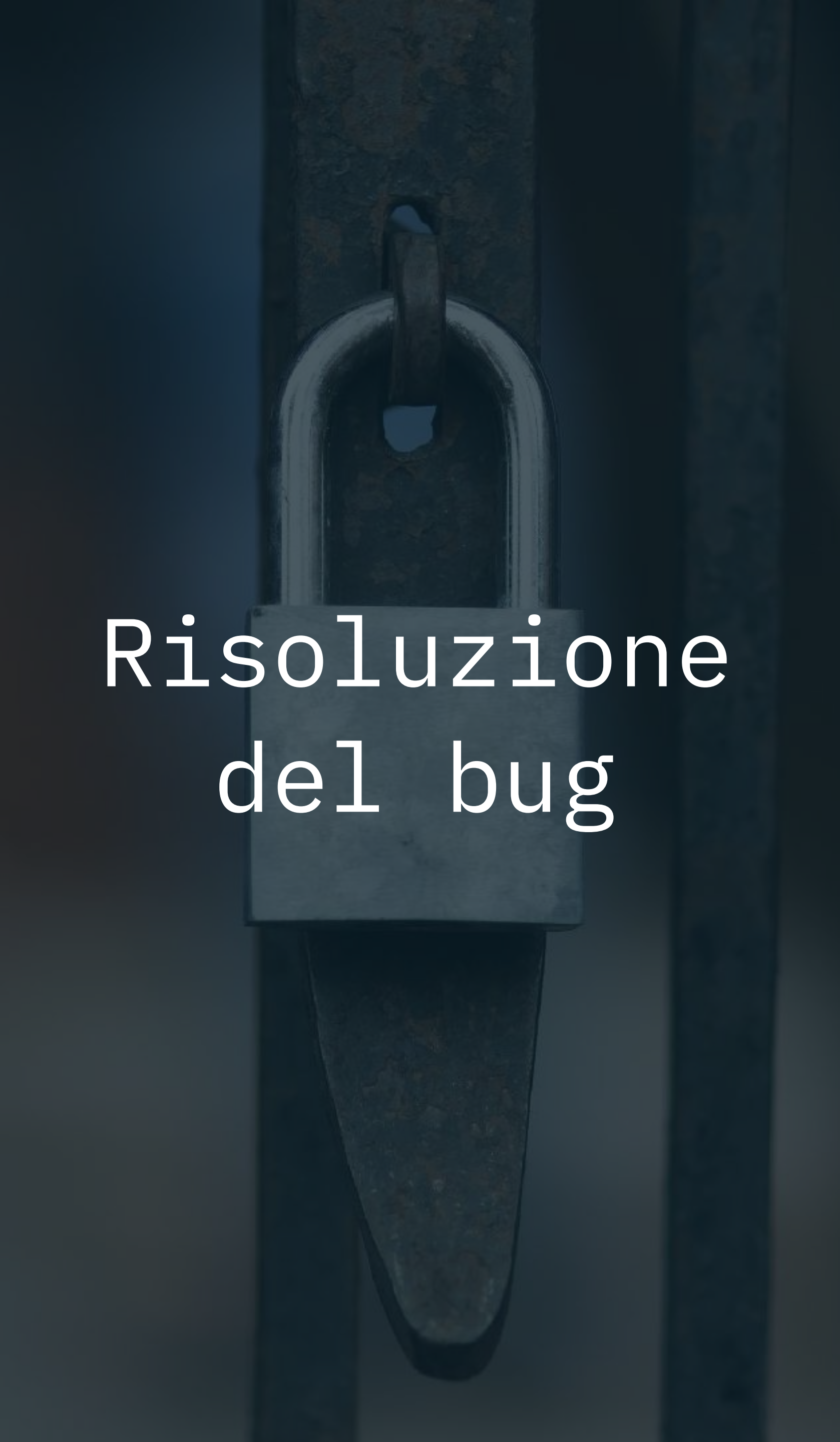
Come viene usata una  
vulnerabilità?




# Risoluzione del bug







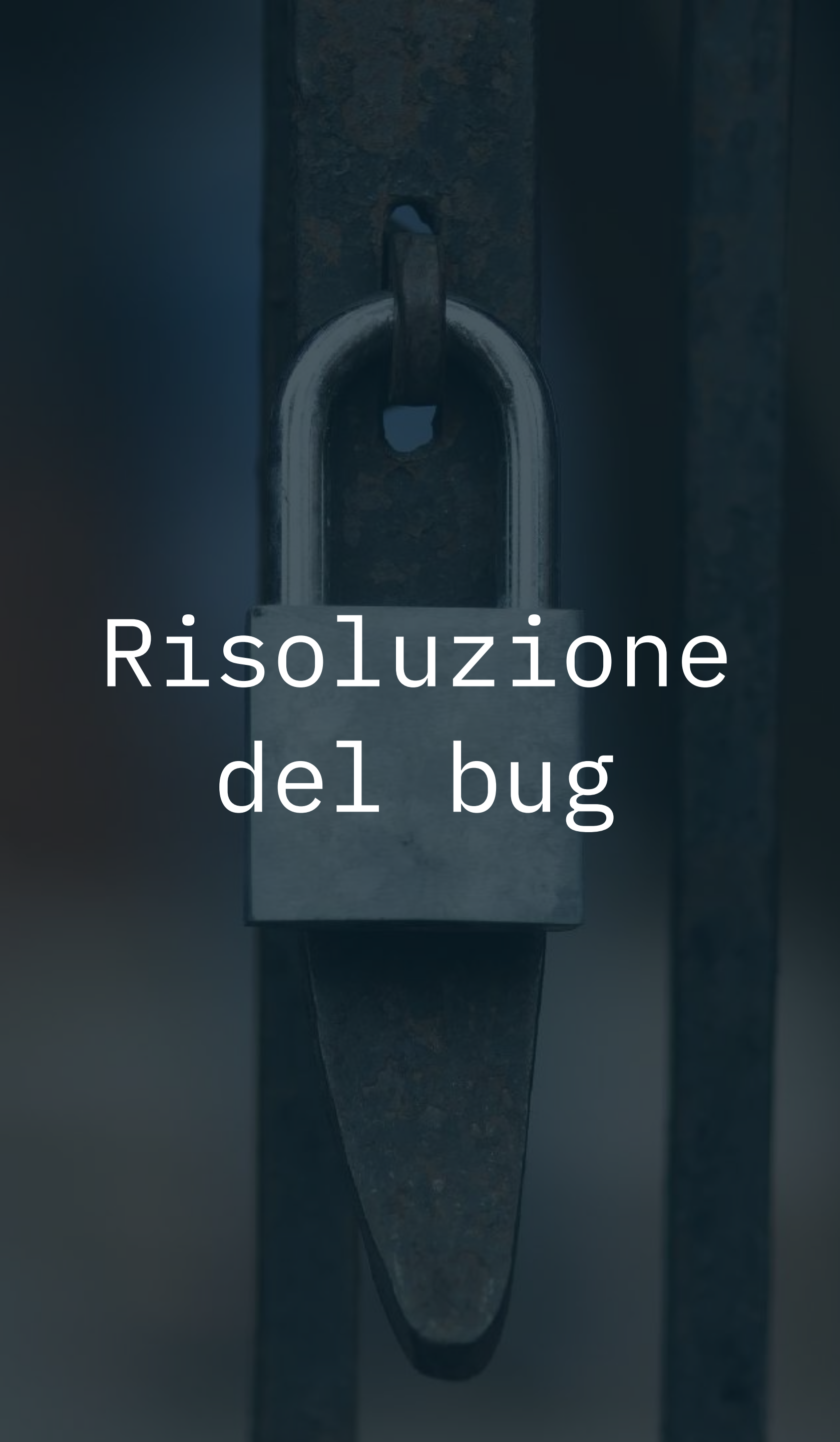
Risoluzione  
del bug




Governi  
e forze  
dell'ordine








Risoluzione  
del bug



Governi  
e forze  
dell'ordine



Cyber  
criminali





Quali mercati esistono?



Bounty



0 - 10.000 €







Bounty



0 - 10.000 €



Legale



10.000 - 1 M €







Bounty



0 - 10.000 €



Legale



10.000 - 1 M €



Illegale



Non ci sono dati





Chi ha in mano  
queste armi?



# Gruppi di hacker





A person wearing a black hoodie and a white mask with a mustache is sitting at a desk in a dimly lit room. A computer monitor is visible on the desk, and a lamp is providing light. The background is dark with some faint outlines of a window or door.

Gruppi  
di hacker

A large, ornate government building with a prominent dome, illuminated at night. The building has many windows and classical architectural features. The dome is the central focus, and the building is surrounded by a courtyard with some trees and a fountain.

Governi





**Che rischio corrono  
le aziende?**



Attacchi a sistemi  
non aggiornati





A silver laptop is open on a dark wooden desk. The screen displays a desktop background of a rocky mountain peak under a sunset sky. The dock at the bottom of the screen shows several application icons. The entire scene is overlaid with a dark, semi-transparent filter.

Attacchi a sistemi  
non aggiornati

A young man with short, dark, curly hair is sitting at a desk in an office. He is wearing a dark grey t-shirt and is focused on writing in a spiral-bound notebook with a blue pen. In the background, there are computer monitors and office furniture, all slightly out of focus. The scene is overlaid with a dark, semi-transparent filter.

Attacchi  
a persone





**Che strumenti esistono  
per difendersi?**



# Strumenti

Antivirus

Firewall

IDS

Honeypot



# Strumenti

# Procedure

Antivirus

Update dei sistemi

Firewall

Security assessments

IDS

Penetration tests

Honeypot

Formazione del personale



Thank  
you!

**FILIPPO CAVALLARIN**

*filippo@fcv1.net*



# Referenze

<https://www.zdnet.com/article/the-scariest-hacks-and-vulnerabilities-of-2019/>

<https://www.zdnet.com/article/google-finds-malicious-sites-pushing-ios-exploits-for-years/>

<https://twitter.com/ihackbanme/status/1064400858245402625>

<https://zerodium.com/program.html>



**GRUPPO TIM**



CYBER SECURITY E TRASFORMAZIONE DIGITALE



Milano, 2 dicembre 2019

# Dalla mistica dell'incidente all'organizzazione

Guido Allegrezza  
Resp. Compliance, Governance & Security



**TrustTechnologies**





**Abbiamo sempre  
fatto così, ovvero  
nulla è peggio che  
cambiare**

Da:

[https://commons.wikimedia.org/wiki/  
File:Libya\\_4924\\_Pictograms\\_Tadrart\\_Acacus\\_Luca\\_Galuzzi\\_2007\\_cropped.jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Libya_4924_Pictograms_Tadrart_Acacus_Luca_Galuzzi_2007_cropped.jpg)

- Licenza CCA-Condividi allo stesso modo 2.5 Generic



**Non è mai successo  
niente, ovvero  
l'ottimismo  
dell'incoscienza**

J. G. Fragonard, The Swing– Immagine di dominio pubblico da [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Fragonard,\\_The\\_Swing.jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Fragonard,_The_Swing.jpg)

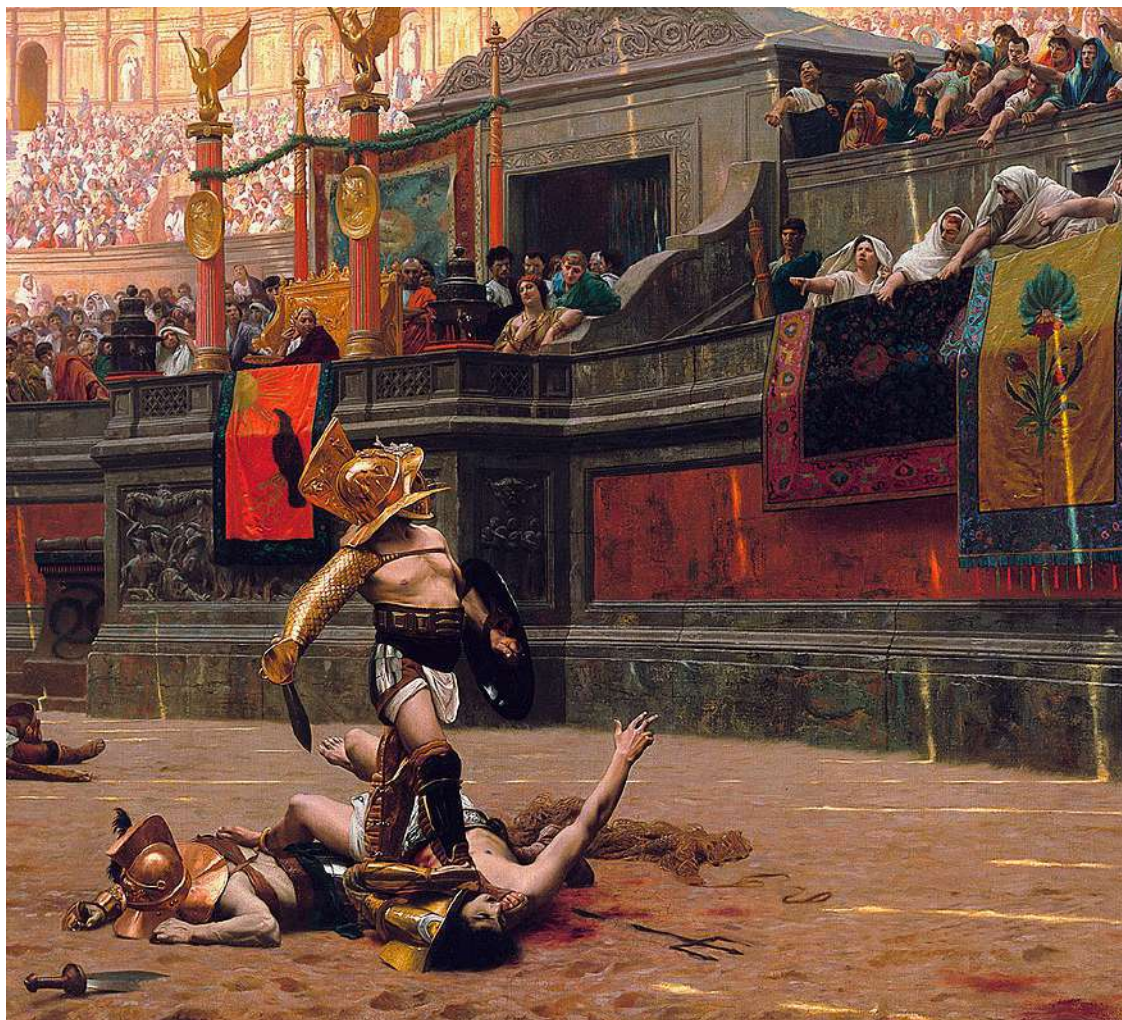




# Com'è potuto accadere? ovvero la mistica dell'incidente

A. Sanquirico, scena per L'ultimo giorno di Pompei di G. Pacini,– Immagine di dominio pubblico da [https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/b/bd/Eruption\\_of\\_Vesuvius\\_from\\_Pacini%27s\\_opera\\_L%27ultimo\\_giorno\\_di\\_Pompei.jpg](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/b/bd/Eruption_of_Vesuvius_from_Pacini%27s_opera_L%27ultimo_giorno_di_Pompei.jpg)

## Considerazioni introduttive

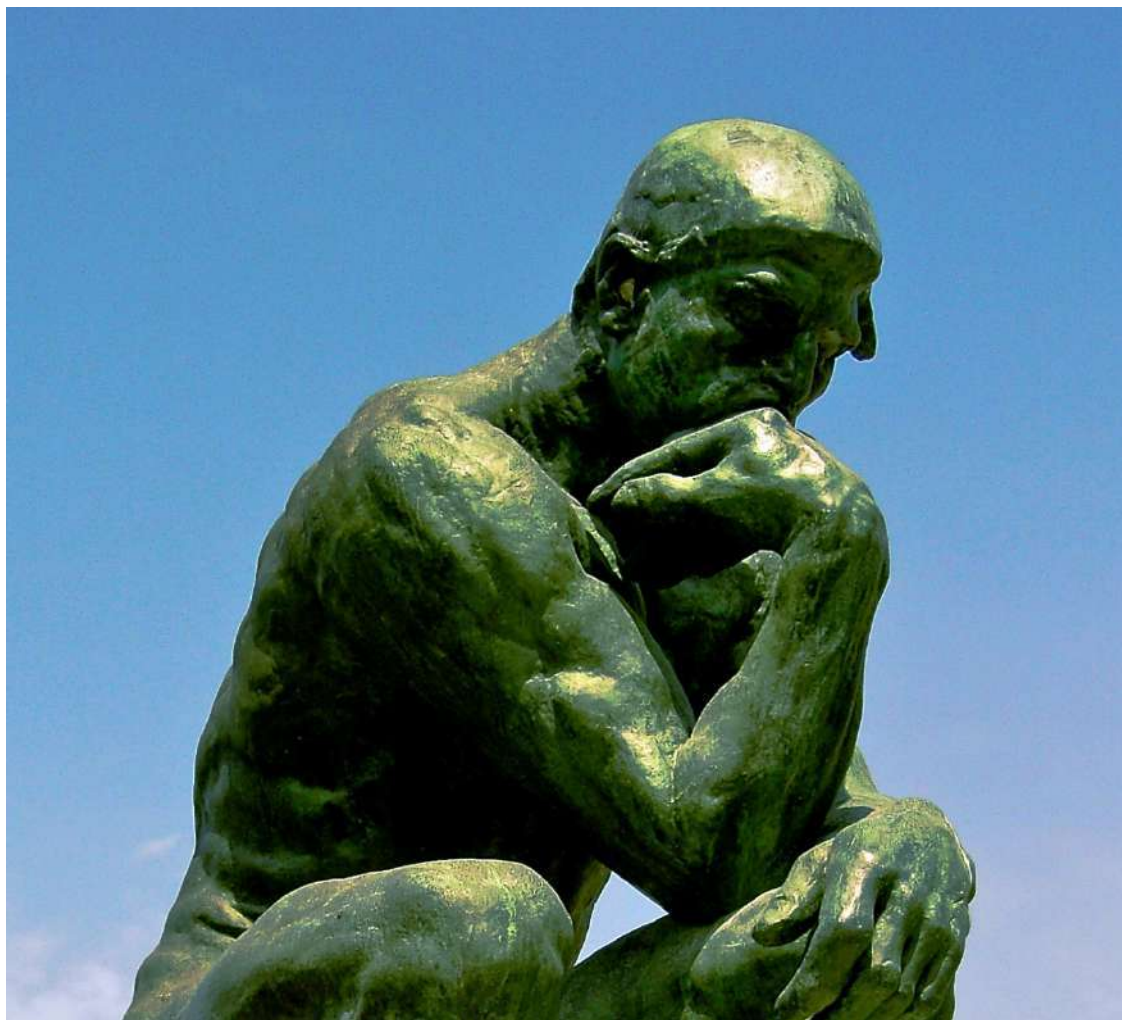


# Chi è stato? ovvero le gioie dell'auditor

Jean-Léon Gerome, Pollice Verso - Pubblico dominio, da <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=12278>



A meno di dolo o negligenza grave, non sarebbe meglio...



- ... chiedersi in cosa abbiamo sbagliato, invece che chiedersi come è potuto accadere?  
**Sembra una banalità, ma per la cyber security vale l'equazione «migliorare=prevenire»**
- ... chiedersi se abbiamo pianificato, realizzato, verificato e modificato, invece di chiedersi chi è stato?  
**I sistemi complessi richiedono affinamenti e controlli, ma spesso ci si passa sopra**
- ... chiedersi se lavorare sereni sia più produttivo che creare un clima di «terrore»?  
**Può sorprendere, ma niente come la cyber security è questione di cultura e valori dell'organizzazione, piuttosto che di *technicalities***

Auguste Rodin, Le Penseur- Pubblico dominio, da Andrew Horne  
[https://commons.wikimedia.org/wiki/File:The\\_Thinker,\\_Rodin.jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:The_Thinker,_Rodin.jpg)

## Lo sparambio è l'anima der guadambio, ma l'avarizia non paga



Quello che ci costa un «incidente di security» è formato da:

- **Costo degli interventi correttivi immediati**, che possono facilmente essere pari o superiori a un buon investimento iniziale
- **Ritardi nelle attività pianificate**, che possono produrre danni prolungati nel tempo
- **Danni reputazionali**, che spesso sono veramente difficili da calcolare, ma si prolungano nel tempo
- **Sanzioni**, che possono esser peggiori dell'Apocalisse (ad esempio, quelle previste dal GDPR)

**I costi e gli investimenti per il miglioramento e la prevenzione, che avremmo dovuto fare per tempo e che ci avrebbero consentito di risparmiare gli altri!**

Alberto Sordi, L'avarico – Diritti non determinabili, da <http://www.pieropiccioni.com/film.php?movie=14>



## Per concludere...



- L'errore umano è alla base dell'80-90% degli incidenti di sicurezza: un fattore che si conferma un anello debole del **sistema** → O la cyber security viene percepita e funziona «nel sistema» o rimarrà sempre qualcosa «da esperti» → Occorre lavorare sui **processi** (\*)
- Il 63% delle organizzazioni è indietro rispetto alla **formazione** cyber security, ma è un problema aziendale, non tecnico → Occorre lavorare su **cultura, valori e clima**, ma anche sul **cliente** (\*\*)
- Quando ci sono, i programmi di security awareness sono percepiti come "**obblighi aziendali**" e non riescono ad attivare percorsi di cambiamento (\*)

(\*) Rapporto CLUSIT 2019, Università la Sapienza; (\*\*) Studio annuale dei professionisti di cyber security ISSA e ESG

San Giorgio, Raffaello Sanzio - Google Cultural Institute maximum zoom level, Public Domain, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=22173993>



**I've seen things you people wouldn't believe, attack ships on fire off the shoulder of Orion, I watched c-beams glitter in the dark near the Tannhäuser Gate...**

**Blade Runner, Monologo di Roy Batty**



La presentazione può contenere materiali acquisiti tramite ricerche on line per i quali non è stato possibile comunicare, con eventuali detentori di diritti, che possono fare riferimento all'autore per eventuali omissioni o inesattezze nella citazione delle fonti.

I contenuti della presentazione costituiscono un'elaborazione personale dell'autore e non costituiscono in alcun modo una posizione ufficiale delle aziende del Gruppo TIM

Telecom Italia Trust Technologies è proprietaria delle informazioni contenute nel presente documento, che può essere liberamente divulgato all'esterno del Gruppo TIM, con riserva di tutti i diritti rispetto all'intero contenuto.

**Grazie per la vostra attenzione!**

**[guido.allegrezza@telecomitalia.it](mailto:guido.allegrezza@telecomitalia.it)**



## BooleBox: la sicurezza militare applicata alla protezione dei dati aziendali

Valerio Pastore  
CTO e Founder BooleBox



# Chi siamo

Boole Server – profilo aziendale



**BooleBox** è azienda innovativa nel settore della protezione datacentrica, file sharing sicuro e gestione degli accessi.

*LA MISSIONE DI **BOOLEBOX** È QUELLA DI SVILUPPARE  
SOLUZIONI DEDICATE ALLA PROTEZIONE **DELLE INFORMAZIONI**.*



## L'idea innovativa

---



**Dai documenti Top Secret militari l'idea per la protezione datacentrica di BooleBox**



La gestione degli accessi ai documenti TOP SECRET negli ambienti militari ha caratteristiche molto rigorose:

1. Sono conservati in stanze blindate
2. Una guardia controlla i permessi e l'identità di chi entra
3. Una seconda guardia all'interno controlla:
  - Che la consultazione riguardi il documento per cui si possiedono i permessi
  - La durata della consultazione del documento
  - Che non vengano fotografate parti del documento
  - Che non vengano copiate parti del contenuto del documento
4. La guardia all'ingresso controlla che la persona all'uscita non porti fuori nessun documento



# L'Idea Innovativa



La «protezione di livello militare» di BooleBox per i dati aziendali o personali: il documento non viene più spedito al destinatario.

Il destinatario viene invitato ad accedere alla data room per poter consultare i documenti protetti:

- CIFRATURA DI LIVELLO MILITARE
- PERMESSI PERSONALIZZABILI SULLE OPERAZIONI CONSENTITE
- BLOCCO DEL COMANDO COPIA/INCOLLA
- AUTENTICAZIONE BIOMETRICA (IMPRONTA DIGITALE)
- PERMESSI CON SCADENZA TEMPORALE
- BLOCCO DEI COMANDI DOWNLOAD / STAMPA / SALVA CON NOME
- PERMESSI SUI SINGOLI FILE O CARTELLE
- ANTI SCREEN CAPTURE / DETER PHOTO SHOT



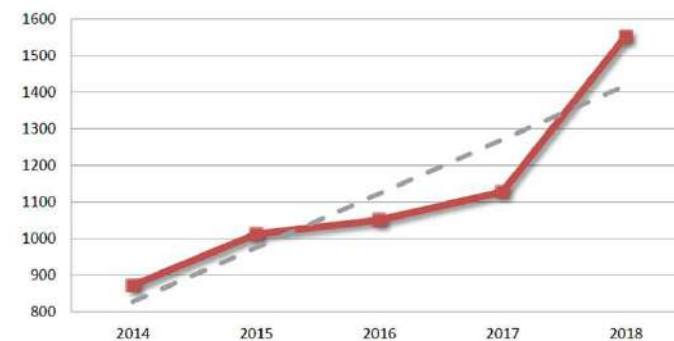
# Cybersecurity: trend e investimenti

*Nel 2018 gli attacchi con impatto significativo sono aumentati a livello globale del 38% con una media di 129 al mese . Poco più di quattro al giorno, e si tratta solo di quelli gravi e conosciuti*

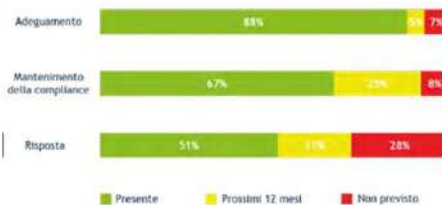
Aumento dei casi di spionaggio cyber +57%

- spionaggio geopolitico
- spionaggio industriale
- furto di proprietà intellettuale

Numero di attacchi gravi rilevati per anno (2014 - 2018)



© Clusit - Rapporto 2019 sulla Sicurezza ICT in Italia



## Aumento degli investimenti

La normativa sta aiutando, basti pensare al GDPR e, a breve, al Cybersecurity ACT: le imprese e le pubbliche amministrazioni costrette a stanziare budget importanti per

- compliance
- sicurezza dei dati e delle informazioni

Fonte: © Clusit - Rapporto 2019 sulla Sicurezza ICT in Italia



## Il valore dei dati



*«I dati diventeranno la materia prima più importante del futuro.»*

Peter Altmaier, Ministro dell'economia tedesco

Infatti **i dati sono la materia prima** dell'economia digitale ed alimentano l'intelligenza artificiale.

Valore di mercato di Facebook \$ 502,376,053,193:  
asset = dati degli utenti





# Trasformazione digitale

Come utilizziamo il tempo online

I servizi più utilizzati:



Google

Microsoft



amazon.com



Servizi (a volte anche gratuiti) in cambio di  
**DATI PERSONALI**



Abbiamo la percezione del valore dei nostri dati?



# I rischi per i nostri dati: Cloud Act



Cloud Act



## **CLOUD ACT** (firmato il 23.03.2018, Stati Uniti):

- Autorità statunitensi
- Forze dell'ordine
- Agenzie di intelligence

possono **acquisire i nostri dati informatici (personali e aziendali) depositati su server di operatori di servizi di cloud computing** a prescindere dal posto dove questi dati si trovano; quindi anche in Europa



E' sufficiente che questi operatori siano **Americani**

**Esiste la possibilità, tecnicamente, di accedere ai nostri file, aprirli, consultarli, copiarli e utilizzarli.**



# I rischi per i nostri dati: Back-up

Backup

Servizi di archiviazione in Cloud di dati personali / progetti di lavoro: come funzionano



1. I dati vengono "consegnati" e **archiviati** all'interno del nostro spazio cloud offerto dal service provider selezionato
2. Vengono fatte più **copie di backup dei nostri file** e salvate su diversi server geograficamente dislocati per garantirne la disponibilità
3. Le nostre informazioni saranno **conservate** anche dopo che le avremo eliminate dalla piattaforma.  
*E il diritto all'oblio?*



# Esigenza: Sovranità dei dati



Gaia-X

Istituzioni, Forze dell'ordine, Istituti scolastici, Ospedali utilizzano service provider Americani che possono accedere a dati strategici!



Nel caso di una guerra commerciale potrebbero essere bloccati:

- parti delle istituzioni
- servizi fondamentali ai cittadini
- produzione



# La protezione datacentrica



CIFRATURA  
DI LIVELLO MILITARE

CHIAVI DI CIFRATURA  
PERSONALI



*Il nuovo standard  
di sicurezza*

CONTROLLO  
DEL DATO

SISTEMI DI  
AUTENTICAZIONE  
AVANZATI



# BooleBox



1

LA PIATTAFORMA

2 ENCRYPTION SUITE

2



BooleBox è la piattaforma di **Archiviazione, collaborazione, condivisione e sincronizzazione dati** progettata per **proteggere contenuti e informazioni sensibili**.



Windows

BooleBox si integra con le applicazioni cloud più usate per permetterti di creare una zona sicura all'interno di esse. **Una cassaforte per i tuoi file** senza cambiare il tuo metodo di lavoro.



## Le tue esigenze, le nostre risposte

1

LA PIATTAFORMA

1

SICUREZZA

**Cifratura file** anche in fase di lettura e di modifica

2

CONDIVISIONE

**Condivisione sicura** grazie a limitazioni nella condivisione di file e cartelle o invio di e-mail

3

CLASSIFICAZIONE

**Automatizzazione** delle limitazioni operative per utenti su singoli progetti

4

COLLABORAZIONE

**Collaborazione** in tempo reale con Office 365 e lo strumento «task e commenti»

5

CONTROLLO

**Tracciabilità** dettagliata di tutte le operazioni eseguite sui documenti

6

ACCESSIBILITA'

**Accesso protetto** da ogni device con possibilità di imporre l'autenticazione biometrica

13



# BooleBox



1

LA PIATTAFORMA

2 ENCRYPTION SUITE

2



BooleBox è la piattaforma di **Archiviazione, collaborazione, condivisione e sincronizzazione dati** progettata per **proteggere contenuti e informazioni sensibili**.



BooleBox si integra con le applicazioni cloud più usate per permetterti di creare una zona sicura all'interno di esse. **Una cassaforte sicura per i tuoi file** senza cambiare il tuo metodo di lavoro.

# BooleBox: protezione dei dati riservati ovunque si trovino



ENCRYPTION SUITE

2



Google Drive



OneDrive

BooleBox fornisce una unica  
piattaforma di protezione  
**ovunque siano archiviati i tuoi dati**




Windows



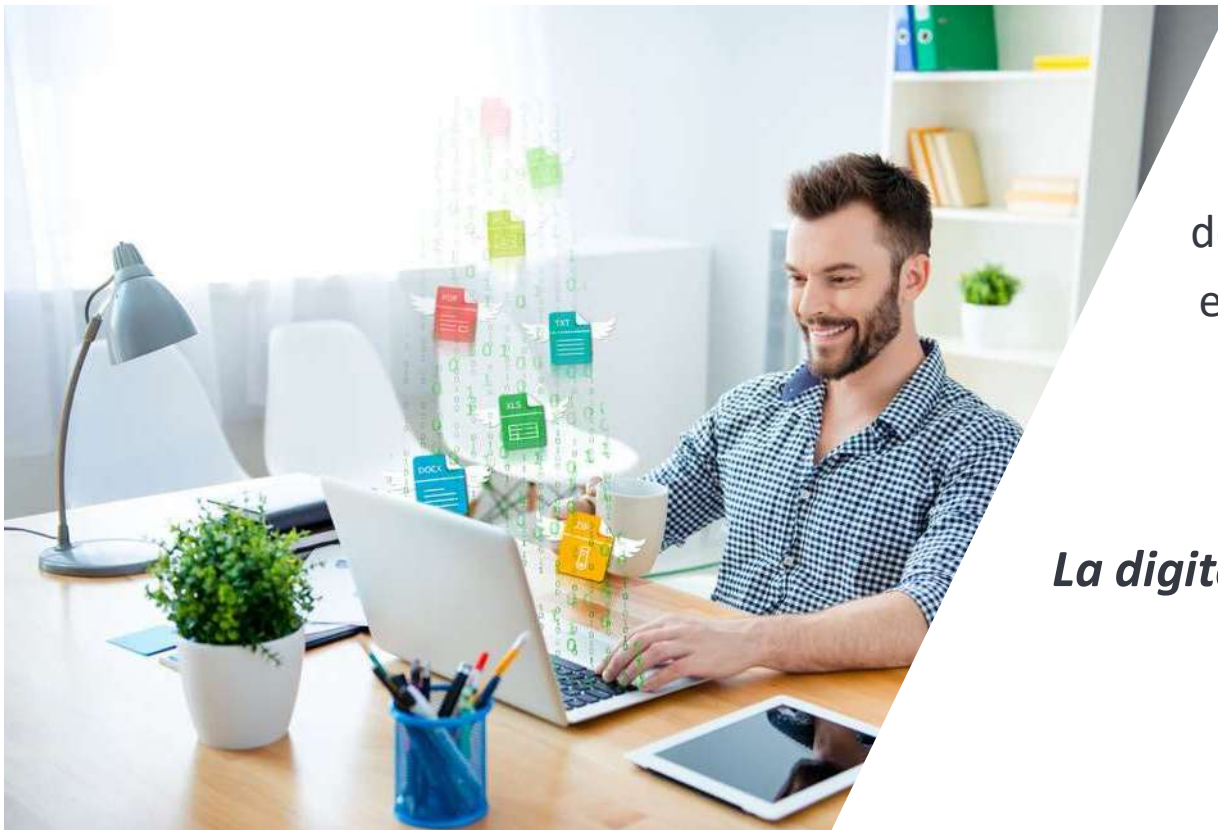
**BOOLEBOX**  
SECURE SHARING





BooleBox è sicura per i tuoi dati  
come Fort Knox:  
diventano inespugnabili!

## Il messaggio



Manca **la reale percezione** del furto del documento digitale e la sensibilità sulla necessità di proteggere dei nostri dati

***La digitalizzazione implica sempre anche la protezione***





Grazie per l'attenzione

[www.boolebox.it](http://www.boolebox.it)

**BOOLE**<sup>™</sup>  
server

*Il contenuto di questo documento è strettamente confidenziale: qualsiasi copia, riproduzione, rappresentazione, adattamento, modifica, diffusione, integrale e/o parziale, non è autorizzata da Boole Server srl.*

18