

Lavoro somministrato, una possibilità per risolvere i problemi di reclutamento

intervista a Guido Milanese, Amministratore Delegato di Next spa – Agenzia per il Lavoro

Ci parli di Next e dei suoi servizi.

Next è un'Agenzia per il Lavoro "generalista", nata nel 2018 aggregando forze economiche ed esperienze che da più di vent'anni gravitano nel mondo delle risorse umane e dei servizi all'impresa. È iscritta all'albo informatico nazionale delle Agenzie per il Lavoro con provvedimento 0000070 del 28/5/2020.

Ci può riassumere le caratteristiche del lavoro somministrato e i vantaggi per le aziende?

Il mercato del lavoro è in continua evoluzione e le esigenze delle aziende sono sempre più diversificate e peculiari. In questo contesto si inserisce il lavoro somministrato, la forma più evoluta di flessibilità tutelata.

L'Agenzia per il Lavoro affianca l'azienda nella sua missione più strategica ed ambiziosa: quella dello *staffing*, fornendo tutti i servizi utili all'impresa per concentrarsi serenamente sulla propria attività core, delegando dunque a un partner affidabile il reclutamento, la selezione e, eventualmente, anche la gestione della parte contrattuale ed amministrativa dello staff.

Quali soluzioni potete offrire al mondo dei servizi di sicurezza non armati, caratterizzato attualmente da un'elevata rotazione di personale non qualificato con bassi salari?

Next mette a disposizione delle aziende del settore il proprio data base, attualmente composto da oltre 91.000 curricula su tutto il territorio nazionale composto al 75% circa da lavoratori disponibili (per formazione, esperienza ed età) a retribuzioni *entry level*.



Oltre a questo, Next ha implementato un sistema di reclutamento e selezione interamente digitalizzato che permette a chiunque, con pochi passaggi e da qualunque *device*, di collegarsi alle nostre pagine web e social perfezionando la candidatura in pochi minuti. Senza necessità di stampare, firmare, scannerizzare nulla e nemmeno di recarsi presso uno sportello locale.

E quali supporti potete invece offrire alle aziende di installazione di sistemi di sicurezza, in carenza permanente di personale tecnico qualificato?

Next ha ideato una piattaforma web nella quale i nostri specialisti, tra i quali operano psicologi iscritti all'ordine professionale, conducono colloqui selettivi di alto livello, somministrando all'occorrenza anche test psicoattitudinali in grado di fornire all'imprenditore o al suo manager elementi preziosi per intraprendere collaborazioni proficue e soprattutto stabili.



Next ha scelto un modello operativo *full digital*: questo significa che nell'area riservata **myNext**, disponibile gratuitamente per qualsiasi candidato e cliente, sono gestiti con elevati standard qualitativi tutti i processi di reclutamento, selezione e amministrazione del personale, lasciando maggiore spazio al vero valore aggiunto dell'incontro domanda/offerta di lavoro: la relazione umana. Mi rendo conto possa sembrare propagandistico celebrare un modello operativo con queste parole, ma chi conosce il mondo del lavoro sa quanto la burocrazia ancora oggi pesi, sia in termini di aggiornamenti (continui e spesso confliggenti tra loro) sia a livello di adempimenti normativi. L'industrializzazione delle attività seriali connesse ai servizi HR è stata una scelta prima che una necessità. Le ricadute positive sono evidenti. Il servizio **permanent**, rivolto alle aziende che cercano figure particolarmente skillate e, soprattutto, che intendono avviare da subito rapporti diretti con i candidati, incrementa ogni anno di oltre il 100% il proprio fatturato, risultato che certifica la capacità di intercettare da parte di Next lavoratori sempre più qualificati e con aspettative retributive ben diverse da quelle di un apprendista o di un operaio generico.

La recentissima pandemia ha imposto anche a chi non voleva, o anche semplicemente non conosceva, la comunicazione in forma digitale in tutte le sue declinazioni. Ci siamo resi conto di come il tempo e la distanza possano diventare concetti estremamente relativi e come possano dunque ridurre il proprio impatto sulle attività, liberando risorse per un contatto sì diverso, ma comunque umano.

Il datore di lavoro somministrato si occupa anche della formazione professionale specialistica, quando è richiesta dal committente?

Normalmente le Agenzie per il Lavoro erogano formazione finanziata dal proprio fondo di categoria e finalizzata alla creazione di sbocchi occupazionali. Questo significa che la stragrande maggioranza dei corsi promossi e organizzati da Next riguarda momenti precedenti all'attività lavorativa. Ciò nonostante, esistono strumenti verticali in grado di soddisfare esigenze specifiche, alleggerendo il proprio cliente da oneri burocratici e costi formativi derivanti da adempimenti di legge o da particolari necessità.

Nel 2021 la presenza o meno sul territorio specifico di un'Agenzia può ancora considerarsi un valore aggiunto?

Dipende. Come dicevo, Next mette il lavoratore e la relazione umana al centro dei propri processi. La digitalizzazione permette di essere dovunque e in tempo reale. Questo consente di tenere sotto controllo i costi operativi ed aumentare la competitività, venendo incontro alla legittima e imprescindibile esigenza dei nostri clienti di coniugare qualità e contenimento dei costi. Ciò nonostante, la struttura manageriale di Next è estremamente rapida e concreta nel prendere decisioni, anche ambiziose. Essere al fianco dei nostri clienti, condividendone valori e sforzi, è la nostra mission, motivo per cui costruire insieme soluzioni *taylor made* è un impegno quotidiano. In altre parole, possiamo essere ovunque. Virtualmente, fisicamente, insieme, o "per conto di".

