

# Da Reveal il valore aggiunto della bodycam

intervista a Luigi Lagonigro, Head of Sales Europe & Mexico

## Ci puoi presentare Reveal Media?

Reveal Media è stata fondata nel 2002 dall'attuale CEO, Alasdair Field, con l'obiettivo di sviluppare il primo software dedicato alla gestione delle prove digitali per le forze dell'ordine. Dopo aver ottenuto l'appalto dal governo britannico nel 2006, abbiamo rivolto la nostra attenzione all'hardware: le bodycam. Abbiamo compreso che le prime bodycam disponibili sul mercato non erano adatte alla polizia del Regno Unito, e ci siamo impegnati a progettare e produrre una bodycam più facile da usare, abbastanza robusta per l'uso in prima linea, e in grado di fornire filmati di prova ancora migliori. Nel 2009, le nostre prime bodycam sono state lanciate sul mercato e oggi i nostri prodotti sono utilizzate dal 70% delle forze di polizia del Regno Unito.

Negli ultimi anni, ci siamo sforzati di espandere l'uso delle bodycam oltre all'utilizzo da parte delle forze dell'ordine, diffondendo il loro uso in diversi settori come il retail, la sanità, i servizi di emergenza, la sicurezza e lo sport. Oggi vendiamo in oltre 40 paesi e siamo attivi nel mercato italiano dal 2021, supportando attualmente oltre 70 clienti in Italia.

## Quali sono i vantaggi delle bodycam?

Le bodycam sono state sviluppate per assicurare riprese video e audio in prima persona da parte degli agenti di polizia durante gli incidenti, con la possibilità di utilizzare i filmati per fini probatori.

La documentazione degli incidenti e delle prove rimane un vantaggio fondamentale dell'utilizzo delle bodycam. Quando le bodycam sono impiegate da settori diversi dalle forze dell'ordine, come la sicurezza o i servizi di emergenza, le riprese possono essere condivise con la polizia o utilizzate per altri scopi, come la risoluzione delle dispute o la formazione del personale.

Oggi, vediamo due vantaggi primari aggiuntivi: la deterrenza degli incidenti e la de-escalation della violenza e dell'aggressività.

In molte situazioni, l'uso di una bodycam può essere sufficiente a dissuadere un individuo dal compiere un atto di aggressione. In un ambiente di commercio al dettaglio,

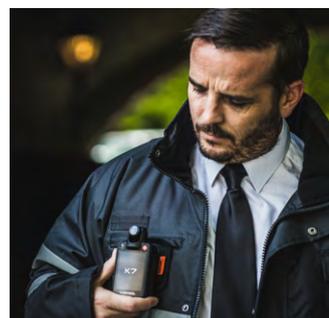
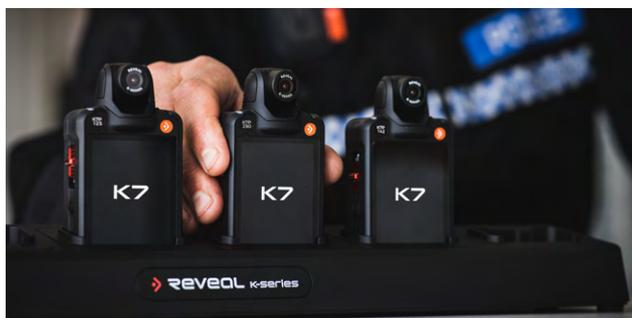


l'utilizzo di bodycam da parte degli addetti al retail ha portato sui lavoratori del negozio ha portato a far desistere i recidivi dal commettere furti.

La presenza di una bodycam può anche agire per evitare un'azione criminosa. Tutte le bodycam Reveal presentano la nostra caratteristica distintiva: lo schermo frontale. Quando la bodycam è accesa, e non necessariamente in registrazione, lo schermo frontale mostra alla persona il proprio comportamento e abbiamo visto che ciò ha un effetto attenuante dei comportamenti aggressivi. Per i professionisti della sicurezza, il cambio di atteggiamento da aggressività fisica a verbale, o da verbale a ragionevole, può fare una significativa differenza sia per la loro giornata lavorativa che per l'esperienza delle persone intorno a loro.

## Come sta cambiando l'uso delle bodycam?

Negli ultimi 7-8 anni, Reveal è stata all'avanguardia nel riconoscere come le bodycam possano migliorare la vita di tutti i lavoratori in prima linea e adattare la tecnologia per servirli al meglio. La nostra filosofia si concentra su qualità superiore, prestazioni eccezionali e caratteristiche innovative in ogni bodycam che produciamo. Progettiamo meticolosamente i nostri prodotti per adattarsi a una varietà di settori che richiedono soluzioni specifiche e Reveal ha sviluppato quattro serie distinte di bodycam, ciascuna su misura per casi d'uso specifici: Calla, Serie D, Serie K e Serie KS.



Nel 2017, abbiamo sviluppato Calla – una bodycam più piccola, leggera e semplice da usare per i lavoratori sanitari, poiché abbiamo riscontrato un aumento dei livelli di abuso diretti ai professionisti della sanità. Analogamente, il problema stava crescendo nel retail, e ora supportiamo i rivenditori in tutto il mondo con le nostre bodycam per i team di prevenzione, la logistica e i lavoratori dei negozi. Le bodycam più robuste di Reveal, adatte per la sicurezza e le forze dell'ordine, sono le bodycam delle Serie D e K. Entrambe offrono il design solido ma facile da usare, indispensabile in prima linea, con caratteristiche come il GPS, la connettività cellulare e WiFi, l'obiettivo articolabile per una cattura ottimale delle immagini, e la capacità di acquisizione in condizioni di scarsa illuminazione. Nel 2021, abbiamo lanciato la Serie K che offre funzionalità di nuova generazione come l'annotazione touchscreen e l'intelligenza artificiale integrata per capacità come il riconoscimento facciale in diretta per segnalare individui su liste di sorveglianza predefinite. Offriamo anche una versione in formato più piccolo della Serie K, la Serie KS. La nostra innovazione non si ferma mai – e lo stesso vale per il nostro software, DEMS 360. La capacità di gestire, condividere e rivedere le riprese è importante quando si dispiega la tecnologia delle bodycam video. Come soluzione completamente personalizzabile che supporta le prove digitali da qualsiasi fonte, DEMS 360 offre funzionalità avanzate come la condivisione sicura e

facile delle riprese con applicazioni terze, l'integrazione API con altri sistemi di gestione come il CCTV, l'oscuramento, la gestione dei casi, le tracce di audit e la segnalazione.

#### **Quali sono le sfide nell'implementazione delle bodycam?**

In Italia, la principale preoccupazione è la legalità dell'uso delle bodycam. Tuttavia, le bodycam possono essere utilizzate a condizione che venga completata una Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA) appropriata e le procedure documentate (disciplinare) per garantire i principi di necessità, sicurezza e conformità. Quando si esplora il potenziale delle bodycam, è essenziale coinvolgere tutte le parti interessate. Reveal ha una vasta esperienza nel guidare e nel consigliare le organizzazioni attraverso l'intero processo, per soddisfare i requisiti legali, regolatori e tecnici, e raccomandiamo quasi sempre una prova per 1-3 mesi per dimostrare l'efficacia della soluzione. Dal punto di vista dell'utente finale, offriamo strumenti di formazione sia in presenza che virtuali e lavoriamo con i clienti per garantire in ultima analisi che le bodycam Reveal risolvano le particolari sfide che stanno affrontando, sia oggi che in futuro.

**Per saperne di più, incontrateci all'evento 'Servizi di Sicurezza, La Grande Rivoluzione' il 9 aprile 2024 a Milano.**



Contatti:  
Reveal  
sales@revealmedia.com  
www.revealmedia.it