

# CITEL Spa consultata da IHS sulla penetrazione in Europa del PSIM

a colloquio con Nils Fredrik Fazzini, General Manager di Citel spa  
a cura della Redazione

Un recente comunicato di IHS Corp, la società leader nel market research USA che per prima ha intercettato il consolidamento del paradigma PSIM nel mercato della sicurezza fisica, annuncia di avere avviato una rilevazione sull'attuale penetrazione del PSIM nei Paesi europei e sui suoi sviluppi. Tre sono i produttori europei di successo individuati nei rispettivi mercati, e CITEL è uno di questi. Ci siamo quindi rivolti all'AD di Citel, il dr. Nils Fredrik Fazzini, chiedendogli quali sono gli sviluppi che emergeranno a suo giudizio dalla ricerca.

**Anche per il PSIM è arrivato il tempo dei bilanci: il fatto che Citel sia uno dei tre consultati tra i players europei a quali riflessioni si presta?**

A distanza di 5 anni dall'annuncio del PSIM ad opera di IMS (oggi IHS) è risaputo a livello internazionale quali sono i veri player consolidati nei vari Paesi e quali invece rincorrono, essendo stati presi alla sprovvista dal successo del PSIM; è quindi opportuno ricordare a tutti che stiamo parlando di informatica professionale, una materia che si presta molto poco all'improvvisazione, e che il protagonista da mettere a fuoco è la *Software House con specializzazione PSIM* in grado di gestire un progetto permanente, un laboratorio software multidisciplinare, multiplatforma, organizzato secondo criteri industriali di pianificazione e gestione di releases. E, non da ultimo, capace di gestire un Ecosistema di utenti e operatori complementari per fare in modo che istanze, idee, incidenti, passino per un processo di metabolizzazione che possa alimentare l'evoluzione di un catalogo sempre allineato alle richieste.

Tutto questo è condiviso da tutti in linea di principio, ma non a tutti è chiaro che per ottenerlo sul piano imprenditoriale e con un chiaro e consapevole senso di responsabilità verso il



mercato è necessario, ripeto, una software & system house come ci insegna il settore dell'informatica gestionale col quale è inevitabile convergere perché, volenti o nolenti, anche nel caso della sicurezza aziendale in senso ampio si va verso un ERP sui generis, gestito dalla Software House e ispirato dall'Ecosistema degli utenti e delle Terze Parti specializzate.

**Quindi sono la dimensione e la diversificazione dell'Ecosistema di utenti e di Terze Parti a determinare la completezza e la qualità dei processi di un PSIM?**

Assolutamente sì. E a questo principio nessuno sfugge quando si tratta di applicazioni software per processi gestionali; e non esistono scorciatoie per accorciare i tempi. Il principio è rafforzato dal fatto che il PSIM e il corollario di applicativi complementari, come i video-manager, i sistemi di controllo accessi, gli SCADA arrivano a configurare un vero e proprio ERP specializzato per la sicurezza in tutti i suoi aspetti, che non sono quelli più appariscenti, ma quelli strutturali e quelli di accumulazione e metabolizzazione di *user-experience riversabile progressivamente a tutta la comunità degli utenti per una operatività sempre più efficiente*. E a questo punto si può anche capire perché una società di Market Research internazionale della qualificazione di IMS non può che rivolgersi a chi, come Citel, ha un rapporto quotidiano con una comunità rappresentativa del mercato



per i vari settori e dimensioni aziendali, con una dinamica complessiva e settoriale tale da indicare molto chiaramente la direzione dell'evoluzione.

#### **Quali scenari avete indicato a IHS, in corso e a breve?**

Sul piano del mercato in senso stretto abbiamo citato gli *effetti collaterali* dell'evoluzione in Italia: con il passaggio dalla chiara distinzione tra "supervisor" e "PSIM" dei primi anni PSIM, ad una confusionaria attribuzione della qualifica di PSIM a qualsiasi supervisore di sicurezza. Non possiamo giudicare i singoli casi, ma una ipotesi viene spontanea: che in alcuni casi un produttore di supervisor voglia difendersi dalla diffusione del PSIM professionale con la ridenominazione dei propri prodotti software ribattezzando PSIM (ovvero *sistema informatico* dipartimentale) quello che invece è un software di supervisione o poco più. Non si spiega altrimenti come dopo una serie di articoli di Securindex ad opera di Citel, il PSIM sia stato prontamente annunciato da parte di alcuni operatori che avevano fino a quel momento usato termini del tipo Supervisore.

Sempre a proposito di effetti collaterali, ricorderei che qualche costruttore è arrivato anche a negare l'interoperabilità dei propri sottosistemi rispetto a un PSIM concorrente, passando da una precedente liberalizzazione dell'interoperabilità a un neo-protezionismo.

È quindi facile concludere che vi siano casi in cui qualche costruttore, vedendo i propri utenti interessati al PSIM, abbia fatto la mossa difensiva più banale: quella di chiudere le interfacce dei propri dispositivi e sistemi e allo stesso tempo annunciare un proprio PSIM, per condizionare le scelte a proprio favore. Si tratta di reazioni difensive di tipo tattico, forse efficaci in qualche caso e nell'immediato, ma tendenzialmente controproducenti di fronte a utenti sempre più professionali, informatizzati, e determinati a difendere quella libertà di scelta che ormai si è affermata nel mercato della sicurezza fisica, con Citel, e l'Italia tra i precursori.

#### **Che dimensioni ha questa nuova tendenza alla chiusura? E quanto potrà rallentare il corso della storia dell'*open architecture* nella sicurezza?**

Quelle in corso sono mosse tattiche che potranno avere successo tra gli utenti meno preparati sul piano della cultura informatica; ma sono contro natura e controproducenti oggi, considerato anche che, anno dopo anno, siamo riusciti a diffondere e radicare la convinzione che i sistemi aperti multifornitore siano ormai un diritto in campo informatico e che la chiusura architetture sia un abuso che punta a modificare il potere contrattuale equilibrato tra le parti. E su queste posizioni abbiamo storicamente dalla nostra parte la grande e media utenza italiana, utenti dei nostri PSIM.

CONTATTI: CITEL SPA  
info@citel.it  
www.citel.it