

FIERA SICUREZZA: CONFERENZA STAMPA 4 NOVEMBRE 2015 ORE 16.00 SALA MARTE, PADIGLIONE 24.

PER IL KEEP CONTROL TEAM FARE "RETE D'IMPRESA" SIGNIFICA CIRCONDARSI DEI MIGLIORI PARTNER CHE CONDIVIDONO LO STESSO OBIETTIVO: IL MIGLIOR SERVIZIO AL CLIENTE

CHI SIAMO.

Il KEEP CONTROL TEAM è nato dalla volontà di un gruppo di aziende appartenenti al settore della *Security* di creare un servizio di sicurezza completo e verticalizzato, potendo condividere *know how*, risorse e conoscenze.

Di diverso rispetto all'offerta attuale si è sentita la necessità di formulare una proposta in linea con le esigenze del mercato: fornire alle aziende che hanno bisogno di Sicurezza un unico interlocutore professionista che semplifichi le procedure attuali e possa proporre soluzioni ad hoc, partendo dalla tecnologia, per terminare con il servizio di Centrale Operativa e Vigilanza. Tutta la rete della *Security* in questo modo viene coordinata nella qualità e nel rispetto delle aspettative del cliente, attraverso un'organizzazione che avviene a monte e non a valle. Accompagnare il cliente giorno dopo giorno dimostrando la presenza e la serietà di un partner affidabile è ciò che il gruppo si propone di soddisfare.

I valori condivisi rappresentano un punto focale di questa rete, è ciò che ha legato e motivato il gruppo. La professionalità aziendale, la serietà del servizio, la voglia di condividere progetti e soluzioni. Tutto ciò trasforma un'azienda territorialmente ristretta, in una entità potenzialmente illimitata sia a livello geografico che nelle capacità di sviluppo.

Il Team è così in grado di proporre soluzioni flessibili e veloci, a livello Nazionale, partendo dalla progettazione e installazione di sistemi di sicurezza (impianti antintrusione, videosorveglianza, rilevazione incendio, casseforti e sistemi di protezione dei valori), completando il servizio con il collegamento degli apparati tecnologici alla Centrale Operativa e il servizio di Pronto Intervento della vigilanza locale.

Punto di unione è la Centrale Operativa: ogni tecnologia acquisita deve infatti poter dialogare efficacemente con il centro che gestisce le segnalazioni e le trasforma in operatività.

I vantaggi per il cliente si possono riassumere in:

- Unico interlocutore e fornitore per risolvere le necessità di sicurezza per la propria azienda, anche per aziende con filiali geograficamente distanti
- Soluzioni flessibili e create ad hoc per il cliente
- Un'unica centrale operativa di appoggio che gestisce diverse segnalazioni tecnologiche
- Aziende partner selezionate e affidabili per rispondere velocemente ad ogni esigenza
- la possibilità di acquistare pacchetti di sicurezza in comodato d'uso, con canone onnicomprensivo di servizio di assistenza tecnica, manutenzione full service, pezzi di ricambio, gestione Centrale Operativa, Vigilanza

La condivisione di *Best Practice* promuove la crescita di tutte le aziende appartenenti al gruppo con uno sguardo costante alle reali necessità del cliente.

COME SIAMO

La RETE D'IMPRESA KEEP CONTROL TEAM, superando le difficoltà dell'attuale "sistema paese", ha intrapreso una massiva attività di allineamento e crescita organizzativa destinandovi ingenti risorse.

I punti focali che sono stati trattati e che hanno permesso alla rete di acquisire una propria identità sono stati:

- 1)- ORGANIGRAMMA KEEP CONTROL TEAM
- 2)- L'IMMAGINE DA COMUNICARE
- 3)- ORGANIZZAZIONE COMMERCIALE
- 4)- LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E GARE D'APPALTO
- 5)- SCOUTING: ALLA RICERCA DI NUOVI PARTNER
- 6)- SERVIZI TECNICI E OPERATIVI
- 7)- ACCORDI CON I FORNITORI (prodotti, servizi, sistemi)
- 8)- RICERCA E SVILUPPO
- 9)- ASPETTI NORMATIVI E LEGISLATIVI

Per ogni punto affrontato è stato incaricato un referente che supervisiona e coordina le attività di sviluppo.

Nell'analizzare il tipo di organizzazione che informalmente il Team si è creato, è stato evidente come la forma richiamasse gli elementi costitutivi di un *sistema olonico*. Tale sistema è caratterizzato da 3 punti fondamentali:

1. un sistema di valori condiviso,
2. una gerarchia autonoma distribuita,
3. un sistema informativo che collega tutti i nodi della rete.

L'utilizzo del sistema olonico per richiamare il modello di business della rete è stato un processo naturale. Il primo infatti viene di solito utilizzato per descrivere alcune strutture organizzative complesse diffuse nel mondo della natura, ma può essere applicata al mondo delle Imprese come modello di riferimento per descrivere una configurazione sistemica fortemente flessibile, reattiva e adattiva.

Un sistema olonico può essere definito come una entità globale organizzata tramite relazioni tra unità operative di alto livello (la rete d'impresa) e capaci di cooperare tra loro mantenendo la propria autonomia (autonomia delle singole aziende) in vista di risultati condivisi o di finalità comuni (la crescita commerciale, la soddisfazione del cliente).

La condivisione dei valori è stato un aspetto che è venuto ancora prima della creazione vera e propria della rete, è stato quel motore che ha innescato entusiasmo e collaborazione fra i partner che si è trasformato poi nella volontà di creare qualcosa di reale e diverso da tutto ciò fosse attualmente presente nel mercato.

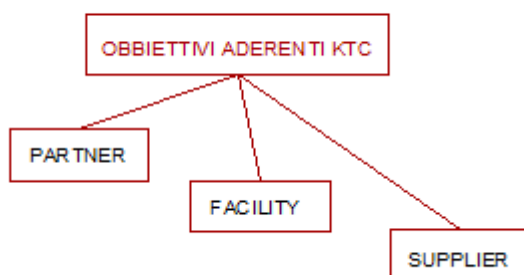
La presenza di partner differenti per tipologie di competenze e l'utilizzo di risorse in condivisione ha reso molto semplice la suddivisione dei compiti, creando una gerarchia inizialmente sottintesa, ma in un secondo momento resa formale.

I componenti della RETE KEEP CONTROL TEAM hanno poi uniformato alcune attività rientranti nel campo dell'ICT (carrier, E-mail, N° verde) e con l'implementazione di un CRM unico per la gestione in "real time" delle attività, è stato semplice rendere trasparente e veloce la gestione dei vari step operativi.

Altro aspetto fondamentale è l'interpretazione che il KEEP CONTROL TEAM dà al "COME" approcciare il Mercato mettendo al centro il Committente e facendosi garante dell'intera "filiera" della tutela dei beni e delle persone (analisi delle esigenze/criticità, sviluppo delle soluzioni, erogazione dei servizi, mantenimento dei servizi)

Sono stati definiti poi tre livelli di appartenenza o vicinanza alla rete d'impresa:

Fig-1



Con Partner definiamo ogni azienda di integrazione di sistemi che vede in KEEP CONTROL TEAM uno strumento di crescita e di elaborazione per servizi "all in one". Il partner è colui che appartiene alla rete, condivide risorse, valori e obiettivi.

Facility è il General contractor e/o azienda di integrazione di sistemi a cui serve un partner per completare/integrare il proprio offering

Supplier sono i fornitori di beni e servizi che ottimizzano la loro penetrazione commerciale tramite il KEEP CONTROL TEAM.

IL KEEP CONTROL TEAM E I SUOI PARTNER

Fare rete non vuol dire limitarsi ad una lista di aziende che appartengono allo stesso contratto; per il Team fare rete significa attorniarci di partner che condividono lo stesso obiettivo di crescita e di soddisfazione con il cliente. La ricerca dei fornitori che credono in questo progetto e che sono in grado tramite la flessibilità tecnologica di soddisfare alcuni parametri tecnici richiesti dal gruppo è fondamentale.

Per offrire il miglior prodotto al nostro cliente tramite un rapporto qualità / prezzo ottimale, è fondamentale selezionare aziende costruttrici che credano nel nostro progetto e siano in grado di farlo proprio. Questo non vuol dire perdere autonomia o indipendenza, vuol dire lavorare con uno scopo comune, vuol dire fare del business sano. La condivisione delle risorse, la continua formazione che la crescita tecnologica richiede, il costante confronto per creare dei prodotti in grado di dialogare correttamente con la Centrale Operativa ma che siano prima di tutto prestanti nel garantire la sicurezza che il Team richiede, sono dei punti chiave nella scelta dei partner/supplier.

Prima di arrivare alle aziende che attualmente forniscono la rete, il gruppo si è mosso in varie direzioni, alcune volte anche sbagliando. Non è semplice infatti ottenere soluzioni tecnologicamente innovative e prestanti a fronte anche della capacità dell'azienda stessa di soddisfare alcune personalizzazioni. Perché una delle caratteristiche del KEEP CONTROL TEAM sta nella velocità con cui siamo in grado di produrre soluzioni personalizzate, senza parlare della necessità di uniformare le conoscenze tecniche delle aziende installatrici tramite dei continui corsi di aggiornamento.

I partner tecnologici che collaborano con la rete sono quindi un punto focale per la buona riuscita del progetto, il Team è infatti consapevole che solo una continua collaborazione con chi fornisce prodotti e servizi può rendere il progetto un successo destinato a durare nel lungo periodo.

La selezione e la scoperta di nuovi fornitori non avrà una fine perché sempre la rete sarà operativa nelle attività di ricerca e sviluppo. Di sicuro l'appoggio che gli attuali partner stanno dimostrando in termini di risorse, tempo e tecnologia, rappresenta un motivo di legame duraturo e proficuo.

Molte energie sono state impiegate nel cambiare i canoni commerciali e di relazione con i fornitori di beni e servizi. I partner commerciali che il KEEP CONTROL TEAM vuole avere attorno a se hanno queste caratteristiche:

- La voglia di soddisfare le nuove esigenze che arrivano dal mercato con flessibilità e velocità
- La volontà di bilanciare i costi rispetto alle necessità di spesa del cliente e quindi della rete
- Lo scambio "trasparente" delle informazioni da e per il mercato
- Il confronto costruttivo con le tecnologie intrinseche ai vari prodotti correlate alla loro messa in opera e mantenimento.
- La collaborazione attiva per lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi.
- Il reciproco supporto in operazioni di marketing
- Formazione continua e uniformità dei trattamenti a livello nazionale

Questa attività, iniziata più di un anno fa, ha dimostrato le enormi potenzialità di risultato per gli attori di mercato (produttore-integratore-committente). Queste premesse hanno spinto la rete a incentivare gli sforzi di screening e di scouting verso i suoi fornitori.