

Sicurezza e formazione, uno sguardo allo scenario

a cura di M. Francesca Penati, Formazione e Sviluppo

Un mondo in movimento, che vive una trasformazione delle sue tante anime anche per i cambiamenti delle dinamiche esterne, che coinvolgono i soggetti di tutto il “sistema sicurezza”. È la Vigilanza Privata, è il nostro mondo, fatto di persone, norme di diverso livello, tecnologie e prospettive future di crescenti complessità.

È un settore che muove numeri enormi e, secondo il Report 2023 dell'Osservatorio Confedersicurezza, colloca oltre 104mila occupati in 1501 imprese e quelle con una classe di addetti tra i 10 e i 49, sono il 43% del totale. Se si guarda il fatturato complessivo, spicca la cifra stimata di 3,6 miliardi di euro, coperta dalla produzione delle medie e grandi imprese per oltre il 93% del volume d'affari totale. Volumi come quelli indicati rimandano al ruolo essenziale nella filiera che si struttura come “Security continuum” per garantire uno dei bisogni più radicati nell'uomo, come ci ha insegnato Maslow.

In questa evoluzione, **San Giorgio Formazione**, nata nel 2006, ha scelto di essere protagonista insieme ad imprese, enti e istituzioni: gli investimenti in professionalità e tecnologie ne fanno un'azienda a forte integrazione verticale, che si propone al mercato, prima che con offerte, con il valore che le persone danno ad un bene prezioso, la Sicurezza appunto.

Gabriele Guarino, Presidente di San Giorgio si esprime chiaramente: “*se le minacce si moltiplicano e si differenziano, altrettanto succede per i beni importanti a livello individuale e collettivo, perché con il cambiamento dei paradigmi sociali cambia anche la scala valoriale. Gli ambiti di applicazione della Sicurezza e le competenze richieste ai suoi operatori inevitabilmente variano, si ampliano, si specializzano e nascono nuove figure professionali, quelle esistenti sono normate e certificate o, ancora, le Istituzioni stesse ne definiscono il ruolo negli specifici contesti sociali e territoriali. Esempio eclatante, probabilmente destinato a fare scuola, la decisione della Regione Friuli Venezia Giulia che lo scorso marzo ha approvato l'art. 52 della Legge regionale n. 10, introducendo la figura*



*del Security Manager, conforme alla norma UNI 10459. La nostra esperienza sul Corso **Security Manager** è davvero significativa: la 1° edizione è partita a marzo del 2022 e stiamo lanciando la 5° edizione, con richieste crescenti da tutta Italia. Sono molte le cose che piacciono: il successo nel superamento dell'esame finale, il livello dei docenti, l'alternanza di formazione on line e in presenza e, sicuramente essere ospitati presso una bella struttura alberghiera vicino Venezia, permettendo la migliore riuscita di esercitazioni sui piani di security e gestione di eventi critici. In sintesi la coniugazione in qualità dei diversi fattori che conducono i partecipanti ad una preparazione seria ed accurata, in vista dell'esame di certificazione e della serietà del ruolo che ricopriranno”.*

Tutti i corsi San Giorgio hanno caratteristiche forti, che ne definiscono la qualità per metodi, livello dei docenti e modalità organizzative, molto fruibili per i partecipanti. Il **catalogo San Giorgio Formazione**, con oltre 100 corsi online, FAD e presenza, inclusi gli aggiornamenti, esprime un'altra angolazione dell'approccio alla Sicurezza, quello definito olistico, che implica una visione complementare delle diverse accezioni. La San Giorgio riesce a coprire l'intera gamma di bisogni formativi per **ambiti - Maritime e Airport & Aviation Security, Sicurezza sussidiaria DM 154/2009 e DM 85/99 IATA/ICAO, Certificazioni ENAC,**

Sicurezza sui luoghi di lavoro, Human Factor e settori Vigilanza e servizi fiduciari, Logistica, Handling, Trasporti aerei, marittimi e terrestri, Gestori aeroportuali.

Se il numero di **corsi** proposti è significativo lo è anche quello di altri indicatori. Negli ultimi 12 mesi, ad oggi: abbiamo rilasciato **19.939 attestati**, realizzando corsi in aula, in webinar e tramite l'ampia piattaforma del Gruppo ricca di molti corsi online. Anche il nuovo corso di Security Manager ha prodotto oltre 80 attestati iniziali e circa 200 per gli aggiornamenti annuali obbligatori.

Un elemento determinante per questa azienda è l'**innovazione tecnologica** e l'area **Ricerca e Sviluppo** lavora quotidianamente per dare corpo alla sua visione: fare la differenza nell'elevare il livello di Sicurezza attraverso il binomio vincente, anche in termini di competitività, fatto di innovazione tecnologica e fattore umano.

In questo momento i due gioielli di "Casa San Giorgio" sono diversi tra loro ma uniti dalla consapevolezza che alta qualità, innovazione, metodo e sviluppo professionale degli operatori sono fattori chiave. L'impegno si concentra nel rendere la formazione fruibile, user friendly in forma, contenuto, accessibilità, e con alta efficacia nelle prestazioni lavorative.

Da questo presupposto è nato **XBAG**, il simulatore basato su **immagini reali** di bagagli e plichi per la formazione degli **addetti ai servizi di screening** merci e bagagli in

porti, aeroporti, navi, musei, tribunali ed altri siti sensibili. "XBAG è diverso dagli altri simulatori, dice **Paolo Furlan Direttore di San Giorgio**, è pensato per le aziende, è elastico, adattabile *su misura* alle richieste dei clienti ed è fortemente orientato per allenare la mente dell'operatore a vedere, interpretare, ipotizzare, decidere, il che fa un'enorme differenza per ognuno di noi, ogni volta che siamo in un sito sensibile». Ecco perché XBAG ha suscitato anche l'interesse delle Autorità, che stanno valutando le sue potenzialità nei diversi ambiti di utilizzo, mentre Aeroporti di Roma e Venezia lo hanno già adottato".

Su un altro versante, quello dei **corsi online**, energie creative e impegno specialistico sono concentrate per fare un vero e proprio stacco nei prodotti rivolti ai corsisti, che magari stanchi, accedono alla nostra piattaforma da **cellulare o tablet** per i corsi, soprattutto obbligatori. Per loro saranno presto disponibili percorsi facili da usare, con **voci narranti** che permettono di **ascoltare oltre che leggere**, animazioni, colori, **gaming** e strumenti che garantiscono qualità di contenuti, di metodi di apprendimento ed efficacia nell'ottica degli esami finali per le attestazioni e certificazioni.

Conclude **Guarino** "E poi siamo la San Giorgio, sempre attenta alle esigenze anche economiche dei nostri clienti. Quindi **alta qualità ed eccellenza con assoluta sostenibilità economica!**"



Contatti:
San Giorgio Srl
formazione@sangiorgionet.com
www.sangiorgionet.com