
RESILIENCITY PROJECT 2016

Il Futuro della Business Continuity e del Crisis Management



AGENDA

- ≡ INTRODUZIONE
 - ≡ IL TEAM DI PROGETTO
 - ≡ IL PIANO DI LAVORO
 1. QUALITY REVIEW DEL BCMS AZIENDALE
 2. BRIEFING MEETING PRE-SIMULAZIONE
 3. SIMULAZIONE SCENARIO DI CRISI
 - ≡ TEMPISTICHE DEL PROGETTO
 - ≡ I VANTAGGI DI RESILIENCITY PROJECT
 - ≡ CONTATTI
-

INTRODUZIONE

ResilienCITY Project 2016



COS'È RESILIENCITY PROJECT 2016?

«Siamo tanto resilienti quanto l'anello più debole della nostra catena del valore»



L'aforisma sopra riportato è proprio il punto di partenza di questo progetto innovativo, il cui obiettivo è quello di **estendere i principi di Business Continuity a tutto il territorio e favorire così la Social Continuity**. Al giorno d'oggi, infatti, ogni azienda opera in un contesto molto ben definito e gli stakeholder sono sensibilmente di più rispetto al passato perché sono aumentate in maniera significativa - anche grazie al progresso tecnologico - le interconnessioni sociali. Motivo per cui una Società che voglia definirsi resiliente non può non preoccuparsi del livello di **sicurezza, continuità e prevenzione della propria catena del valore** nel suo complesso.

PANTA RAY ha dunque ideato - in esclusiva per i propri Clienti - il ResilienCITY Project con un focus particolare sulla città di Milano scelta come "città pilota". Il progetto consiste in un **percorso formativo, informativo e consulenziale** rivolto alle aziende operanti sul territorio di Milano, alle Istituzioni e alle infrastrutture critiche della città. Il modello operativo di riferimento che si propone di seguire è quello del [New York City Office of Emergency Management](#), ovvero l'Agenzia di gestione delle emergenze a diretto riporto del Sindaco di New York considerata un'**assoluta eccellenza a livello internazionale**. Punto cardine del loro operato è la **partnership pubblico-privato quale valore aggiunto e fattore critico di successo per la gestione di una crisi sul territorio**.

Non è un caso - dunque - il coinvolgimento attivo nel progetto di [RedLand Strategies](#) in qualità di Strategic Advisor di PANTA RAY. Società di consulenza in materia di **Sicurezza e Crisis Management** con sede proprio a New York, RedLand Strategies è **fortemente specializzata nell'advisory a enti governativi e infrastrutture critiche**.

GLI OBIETTIVI FONDAMENTALI DEL PROGETTO

«Instaurare una partnership pubblico-privato sul tema della gestione della continuità operativa e delle crisi per migliorare la resilienza di tutto il territorio e prevenire gli impatti potenziali di un evento critico»



La proposta di PANTA RAY si sostanzia nell'organizzazione di una **Simulazione di uno Scenario di Crisi coordinata** con le aziende e le Istituzioni partecipanti da svolgersi nella modalità classica di un'**esercitazione da posto di comando**. L'obiettivo sarà quello di **testare l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Continuità Operativa** di ciascuna organizzazione, la **capacità di coordinamento** di aziende operanti sullo stesso territorio e la **coerenza delle soluzioni adottate** rispetto alle esigenze/necessità delle forze di pubblica sicurezza e delle pubbliche amministrazioni.

Il progetto sarà a **costo zero per le Istituzioni** che vorranno essere coinvolte, proprio a volerne connotare il **forte carattere sociale e di pubblica utilità**. Mentre le aziende che partecipano avranno la possibilità di **condividere il costo del progetto, confrontarsi con i rappresentanti delle forze di pubblica sicurezza e delle Istituzioni** che vorranno essere coinvolti e **affrontare con un approccio coordinato criticità e possibili soluzioni** per la corretta gestione di una potenziale crisi su un territorio complesso e variegato come quello di Milano.

IL TEAM DI PROGETTO

ResilienCITY Project 2016





PANTA RAY – CHI SIAMO

«È nella crisi che sorgono l'inventiva, le scoperte e le grandi strategie. Chi supera la crisi supera se stesso senza essere superato. Il più grande inconveniente delle persone e delle nazioni è la pigrizia nel cercare soluzioni e vie di uscita ai propri problemi»

PANTA RAY nasce nel 2009 a Milano come una **boutique di advisory e di formazione** in materie quali la **Resilienza al Rischio**, la **Business Continuity**, il **Crisis Management** e il **Fraud Management Organizzativo**. In pochi anni la Società diventa un punto di riferimento nel settore, molto **ben integrata sul territorio italiano** e con una **visione e vocazione internazionali**. Oggi - grazie a un team di esperti qualificati, a partnership con eccellenze del mondo della Security e a un aggiornamento costante delle conoscenze - PANTA RAY collabora con le **maggiori aziende a livello globale** per supportarle nello sviluppo di metodologie e competenze per la protezione dei propri asset e del proprio business in generale. L'approccio "tailor-made" alla consulenza adottato dalla Società, infatti, garantisce **soluzioni innovative**, all'**avanguardia rispetto all'evoluzione dei mercati** e **adeguate alle esigenze aziendali**.

A partire dal 2010, la Società è **Licensed Training Partner del [Business Continuity Institute](#)**. Il BCI è l'**ente di riferimento a livello globale** per lo sviluppo di competenze e metodologie di gestione della continuità operativa e delle crisi. Fondato nel 1994 a Londra, oggi ha Chapter in circa 60 Paesi e oltre 8.000 membri. PANTA RAY è, ad oggi, l'unica società autorizzata a erogare il Corso di Certificazione del BCI in Italia, dal momento che Gianna Detoni (Presidente) e Alberto Mattia (Managing Director) hanno entrambi ottenuto la qualifica di **Approved BCI Instructor**.

PANTA RAY è convinta dell'importanza della **specializzazione** e della **focalizzazione delle competenze**. Per questo collabora con diverse altre società italiane ed estere con qualifiche complementari per assicurare ai propri Clienti un **approccio a 360° e al tempo stesso specialistico al tema della resilienza al rischio**.

REDLAND STRATEGIES – STRATEGIC ADVISOR



Società di consulenza con sede a New York specializzata nel campo della gestione delle emergenze e delle crisi a **livello governativo ed istituzionale**, è stata fondata da **Mr. Michael Balboni - ex Senatore e Deputy Secretary of Public Safety dello Stato di New York**. Collabora con la società in qualità di Senior Strategic Advisor anche il **Dr. Joseph F. Bruno, ex Commissioner del New York City Office of Emergency Management e del Fire Department**. Entrambi sono considerati tra i maggiori esperti di Crisis Management a livello internazionale.



Michael Balboni è considerato un *opinion leader* a New York su temi come sicurezza e politica. A seguito dell'11 settembre è stato nominato primo **Presidente della Commissione di Homeland Security del Senato**. È stato inoltre **advisor del Presidente Obama e del Governatore dello Stato di New York Cuomo** ed è attualmente **membro del Consiglio di Amministrazione del Center for Cyber and Homeland Security (CCHS)** della George Washington University.



Joseph Bruno ha dedicato la sua intera carriera alla sicurezza della città di New York. Nel 2004 è stato nominato dal Sindaco Bloomberg **Commissioner del NYC Office of Emergency Management** e nel corso del suo mandato decennale ha ricevuto diversi encomi per aver **coordinato con successo la risposta a numerose emergenze e incidenti** (ad es.: lo sciopero dei trasporti nel 2005; il blackout nel Queens del 2006; l'esplosione a Grand Central Station nel 2007; l'emergenza sanitaria per il virus H1N1 nel 2009; e gli uragani Irene e Sandy rispettivamente nel 2011 e 2012).

IL PIANO DI LAVORO

ResilienCITY Project 2016



1. QUALITY REVIEW DEL BCMS AZIENDALE



«Un'occasione unica per valutare il proprio livello di preparazione e confrontarsi con altre grandi società con lo scopo di migliorarsi a vicenda»

L'obiettivo di questa prima fase del Progetto è quello di supportare il Management delle Società partecipanti nella **definizione dello Stato dell'Arte del proprio Sistema di Gestione della Continuità Operativa**. Il team di advisory proporrà quindi un Assessment per:

- ☞ Capire quanto sia già stato implementato in azienda per la gestione di eventuali crisi;
- ☞ Evidenziare aree di miglioramento – organizzative e tecniche – nel modello di governance del programma con l'obiettivo di rendere il Sistema di Gestione conforme ai principi dettati dalla **Norma ISO 22301:2012**, dai **technical standard ad essa correlati** e dalle **linee guida internazionali** (ad esempio: *BCI Good Practice Guidelines 2013*).

Attraverso la raccolta di tutta la documentazione inerente al programma di gestione delle crisi, il team di advisory avrà inoltre modo di revisionare le **procedure** e i **protocolli** adottati da ciascuna organizzazione con l'obiettivo di assicurarne l'**adeguatezza agli scopi dell'azienda**.

Un primo output importante di questa fase progettuale sarà il **report conclusivo dell'attività di Quality Review**. Tale documento, predisposto in forma schematica ed estremamente fruibile, verrà predisposto singolarmente per ciascuna azienda (naturalmente in forma riservata). Verranno inoltre consolidati i risultati delle analisi di tutte le Società coinvolte e verrà predisposto un **report di benchmarking** che, nettato dai dati sensibili, verrà presentato ai partecipanti.

2. BRIEFING MEETING PRE-SIMULAZIONE

«Un incontro informale tra tutti i partecipanti e gli advisor per condividere le modalità di svolgimento dell'esercitazione e garantire l'allineamento degli obiettivi»



L'obiettivo di questa seconda fase del Progetto è quello di riunire tutti i partecipanti per spiegare nel dettaglio le modalità di svolgimento dell'esercitazione e **uniformare il linguaggio** per garantire una corretta comprensione degli aspetti tecnici relativi alla gestione di una crisi.

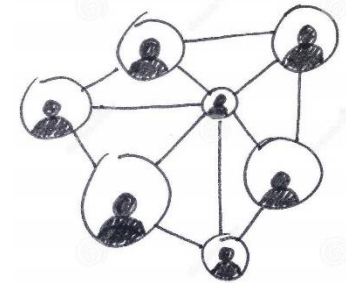
L'incontro, della durata di un'intera giornata, avrà un **taglio formativo/informativo** e – anche con l'ausilio di esempi pratici – servirà in particolare a:

- ≡ chiarire gli aspetti operativi dell'esercitazione;
- ≡ **fornire i fondamenti metodologici** per la corretta gestione di un evento critico.

La riunione rappresenterà anche un'ottima **occasione di networking** tra i partecipanti e i **maggiori esperti a livello internazionale** per confrontarsi sulle criticità da affrontare nella gestione della continuità operativa.

3. SIMULAZIONE SCENARIO DI CRISI

«Una simulazione per posti di comando, finalizzata a capire la reazione e la capacità di coordinamento di Società e Istituzioni a fronte di un evento critico»



In questa terza fase, il Team di Advisory svilupperà uno scenario di crisi realistico integrando le considerazioni di **professionisti con una lunga esperienza** nelle Istituzioni e in particolare nel settore della Pubblica Sicurezza. L'esercitazione si svolgerà a **novembre 2016**: PANTA RAY distribuirà periodicamente, nel corso del mese, gli input previsti dallo scenario e un **questionario che le Società coinvolte dovranno compilare** per spiegare la reazione a determinati eventi critici. L'obiettivo dell'esercitazione non sarà quello di giudicare la validità delle risposte fornite dalle organizzazioni singolarmente, quanto più di:

- 🌀 **allenare le capacità di coordinamento** interno alle aziende e tra organizzazioni operanti nello stesso territorio;
- 🌀 valutare la **coerenza delle soluzioni proposte** rispetto alle caratteristiche e alle *Mission* delle Società.

Al termine della simulazione, PANTA RAY fornirà a ogni Società un **report personalizzato e riservato** che dia evidenza di quanto emerso nell'esercitazione. Inoltre, verrà predisposta **un'analisi aggregata delle risposte fornite** (nettata chiaramente dalle informazioni sensibili) che verrà **presentata in un incontro conclusivo con tutti i partecipanti**.

TEMPISTICHE DEL PROGETTO

ResilienCITY Project 2016



TIMELINE PROGETTUALE

Gennaio - Febbraio 2016

- ≡ Coinvolgimento Istituzioni e Forze di Pubblica Sicurezza
- ≡ Campagna Comunicazione & Marketing
- ≡ Roadshow ResilienCITY Project 2016

Marzo - Aprile 2016

- ≡ Proposte contrattuali a Società interessate
- ≡ Sconto 10% per Società che aderiscono entro marzo 2016
- ≡ Chiusura lista partecipanti a ResilienCITY Project 2016

Maggio - Giugno 2016

- ≡ Quality Review del BCMS aziendale
- ≡ Report personalizzati e riservati per singole Società
- ≡ Analisi di Benchmarking e reporting aggregato

Luglio - Agosto 2016

- ≡ Creazione Scenario di Crisi per Esercitazione
- ≡ Condivisione Scenario con Istituzioni coinvolte
- ≡ Fine-tuning e organizzazione operativa

Settembre - Ottobre 2016

- ≡ Briefing meeting con RedLand Strategies pre-simulazione
- ≡ Presentazione casi pratici di simulazioni passate
- ≡ Condivisione regole di ingaggio per Simulazione

Novembre - Dicembre 2016

- ≡ Simulazione Scenario di Crisi (per posti di comando)
- ≡ Report personalizzati e riservati per singole Società
- ≡ Meeting di chiusura progetto con analisi aggregate

I VANTAGGI DI RESILIENCITY PROJECT

ResilienCITY Project 2016



CORSO DI CRISIS MANAGEMENT

DURATA	VALORE DI MERCATO			
2 giornate	€ 1.800,00 + IVA a partecipante			
DOCENTI				
Gianna Detoni – Alberto Mattia				
CALENDARIO SESSIONI 2016				
<p>I SEMESTRE</p> <ul style="list-style-type: none"> ≡ 26-27 gennaio ≡ 15-16 marzo ≡ 10-11 maggio <p>II SEMESTRE</p> <ul style="list-style-type: none"> ≡ 12-13 luglio ≡ 11-12 ottobre ≡ 13-14 dicembre 				
PER I PARTECIPANTI A RESILIENCITY PROJECT, IL CORSO È GRATUITO¹				

Per maggiori informazioni sui contenuti del corso contattaci all'indirizzo: info@pantaray.eu

¹Il corso è gratuito per un numero massimo di due risorse di ciascuna Società partecipante a ResilienCITY Project e l'agevolazione è limitata al 2016

SCONTO 20%¹ SUL CORSO DI CERTIFICAZIONE BCI

DURATA	VALORE DI MERCATO
5 giorni	€ 3.000,00 + IVA a partecipante
DOCENTI	
Gianna Detoni – Alberto Mattia	
CALENDARIO SESSIONI 2016	

I SEMESTRE

- ≡ 15-19 febbraio
- ≡ 4-8 aprile
- ≡ 20-21-22 e 28-29 maggio*
- ≡ 6-10 giugno

II SEMESTRE

- ≡ 4-8 luglio
- ≡ 23-24-25 settembre e 1-2 ottobre*
- ≡ 24-28 ottobre
- ≡ 21-25 novembre

*(formula in due week-end)



¹Lo sconto è indirizzato a tutte le risorse delle Società partecipanti a ResilienCITY Project, limitatamente alle sessioni previste per il 2016

CONTATTI

ResilienCITY Project 2016



SCOPRI COME ADERIRE A RESILIENCITY PROJECT

Per maggiori informazioni:



Sede Legale e Operativa
Via Antonia Pozzi, 4
20149 - Milano
Telefono: +39 02 36537250
Fax: + 39 02 36537254
E-mail: info@pantaray.eu



RESILIENCITY PROJECT 2016

Il Futuro della Business Continuity e del Crisis Management

