

Come le aziende di trasporto di massa italiane possono beneficiare delle piattaforme unificate

di Gianluca Mauriello, Regional Sales Manager Italia, Genetec Inc

In questo articolo si spiega perché le aziende che si occupano di trasporto di massa dovrebbero pensare all'unificazione delle piattaforme di sicurezza per ottenere livelli più alti di collaborazione ed efficienza.

Verso la collaborazione nel settore dei trasporti?

L'industria del trasporto di massa in Italia è matura per una rivitalizzazione, poiché molte aziende stanno prendendo atto che i vecchi modi di pensare e lavorare 'in silo' le hanno trattenute per troppo tempo.

Dato che i veicoli e le tecnologie più vecchi stanno scomparendo, c'è l'opportunità di cambiare strategia. L'attenzione si sta spostando verso l'interconnettività e sul modo migliore per distribuire e gestire la sicurezza fisica in tutta la rete dei trasporti. E c'è un nuovo filone di dibattito che ruota intorno all'unificazione.

L'unificazione è un processo che permette di stare uniti e trasformarsi insieme. Dal punto di vista organizzativo, l'unificazione è fondamentale per l'adozione di nuove soluzioni tecnologiche che hanno un impatto su tutti gli aspetti delle operazioni legate ai trasporti. E mentre una struttura interna unificata può aiutare l'implementazione di nuove tecnologie, la tecnologia stessa può aiutare a guidare l'unificazione organizzativa, in particolare per la sicurezza.

Come le aziende di trasporti beneficiano dell'unificazione

Una soluzione unificata per la sicurezza dei trasporti è diversa da un sistema integrato. Al suo centro, vi è una suite di prodotti sviluppati come un'unica soluzione. Questo significa che si può standardizzare tutta l'organizzazione su una singola piattaforma di sicurezza. Su questa nuova piattaforma si possono poi fondere lentamente tutti i sistemi indipendenti, gestendo la sicurezza come una cosa sola.



I vantaggi dell'unificazione nel trasporto di massa sono di vasta portata:

- **Dati di bordo e di struttura unificati:** Basta perdere tempo a raccogliere manualmente i video di bordo o a usare fonti di dati separate per costruire una linea temporale degli eventi. Una piattaforma unificata semplifica le operazioni compilando e sincronizzando i dati, sia a bordo dei veicoli che nelle strutture dei trasporti
- **Accesso indipendente e centralizzato:** Le agenzie dei trasporti possono contare su un team centralizzato per monitorare e gestire la sicurezza in tutta l'organizzazione, pur consentendo a singoli reparti di accedere ai propri sistemi e dispositivi
- **Accesso più rapido alle nuove tecnologie:** Una soluzione di sicurezza unificata permette di mantenere i dispositivi esistenti e aggiungere nuove tecnologie nel tempo. Gli enti possono anche aggiungere licenze e provare nuove funzioni e applicazioni integrate secondo necessità, senza problemi di compatibilità
- **Meno formazione e manutenzione:** Gli operatori devono solo imparare i pro e i contro di un'unica soluzione

di sicurezza. E coloro che gestiscono la manutenzione hanno un lavoro più facile perché tutti gli aggiornamenti e le configurazioni del sistema sono gestiti all'interno della stessa piattaforma

- **Costi operativi ridotti:** Controllo centralizzato, processi più efficienti, meno formazione e manutenzione aiutano a ridurre i costi operativi. E c'è solo un contratto di manutenzione del software da rinnovare ogni anno

- **Processi semplificati e più efficienti:** Utilizzando un'unica piattaforma, le agenzie dei trasporti possono fornire agli operatori protocolli di risposta automatizzati per migliorare la risposta alle emergenze. E non importa dove ha avuto luogo un incidente, gli investigatori saranno in grado di recuperare rapidamente le prove e condividerle con le autorità in modo sicuro

- **Aumento del servizio clienti:** Mantenere i clienti felici e sicuri può essere un catalizzatore per generare più entrate. Condividere l'accesso video con altri dipartimenti operativi può garantire che i treni o gli autobus arrivino in tempo, che le procedure di sicurezza vengano seguite e che le richieste di informazioni su oggetti smarriti o rubati siano risolte più velocemente.

Il passo più importante per unificare la sicurezza dei trasporti

L'unificazione non avviene dall'oggi al domani. Le aziende di trasporto di massa di tutto il mondo che hanno già iniziato a unificare le loro soluzioni di sicurezza stanno pensando a lungo termine e adottando un approccio graduale. Ma il passo più critico è il primo, ovvero formare un team centralizzato per supervisionare il progetto di unificazione.

Questo team diventa il punto centrale di contatto per tutti i dipartimenti, gli appaltatori e i fornitori di servizi che stanno

gestendo la sicurezza fisica. Supervisionano a un più alto livello la soluzione unificata, mentre considerano anche le esigenze di ogni divisione all'interno dell'organizzazione.

Il futuro della sicurezza unificata dei trasporti

Gli obiettivi di questo team possono anche includere il gettare le basi per l'infrastruttura IT che supporterà la soluzione di trasporto unificata e le espansioni future.

Il che, in parte, significa chiedersi: *come vogliamo che sia la nostra piattaforma di sicurezza fisica tra 5, 10 o 15 anni e oltre?*

Questo è il momento in cui l'architettura aperta della piattaforma unificata entrerà in gioco.

L'apertura della piattaforma fa una grande differenza nella facilità con cui un'azienda di trasporti può accogliere e adattarsi alle mutevoli esigenze, anche in futuro. Permette al team di rimanere sempre flessibile e di accedere alle ultime e più grandi innovazioni, comprese, ad esempio, le nuove analisi perimetrali, o le tecnologie automatizzate dei droni.

Conclusioni

Muoversi verso una piattaforma di sicurezza unificata può sembrare scoraggiante per gli enti dei trasporti di massa. Creando un team dedicato e facendo un passo alla volta, qualsiasi ente può invece iniziare a modernizzare la sicurezza e aumentare la collaborazione. E l'investimento si ripagherà con il passare del tempo.

Impostare la giusta infrastruttura IT e scegliere una piattaforma aperta fa sì che l'investimento vada oltre. Con tutto questo, diventa più facile iniziare a unire le telecamere e i dispositivi esistenti sulla nuova piattaforma di sicurezza, così come portare i sistemi di bordo dei veicoli e altre tecnologie nel quadro più ampio della sicurezza.



Contatto:
Gianluca Mauriello,
Regional Sales Manager Italia, Genetec Inc.
Tel. +39 327 739 8560
www.genetec.com/it/settori/trasporti