

# Rapporto IHS sulla verifica video contro i falsi allarmi negli impianti residenziali

di Anna Sliwon, security analyst, IHS Markit (traduzione a cura di TES - Traduzioni e interpretariato)

## Il quadro

- Nel 2017, quasi il 23% degli impianti d'allarme ad uso domestico venduti nel mondo ha incluso qualche forma di **verifica video**, comprendendo impianti installati da professionisti, impianti do-it-yourself (DIY) e impianti con operatore di sistema multiplo (MSO). Si prevede che entro il 2022 si diffonderanno ulteriormente, arrivando al 32%.
- Nel 2017, in tutto il mondo sono state vendute telecamere a infrarosso passivo ad uso domestico per un valore di 43 milioni di dollari e si prevede che i ricavi di questo mercato aumenteranno a 64 milioni di dollari entro il 2022.

## Analisi

I falsi allarmi sono un problema significativo che incide sul settore dei servizi di telesorveglianza e degli impianti d'allarme. Il **90-95% degli allarmi riportati alle centrali operative si rivelano essere falsi** e pertanto costituiscono un costo per i fornitori di servizi, dal momento che devono inviare una squadra di pronto intervento per verificare ogni allarme. Vanno inoltre a sovraccaricare inutilmente le risorse della polizia locale, e potrebbero addirittura causare un aumento dei costi per gli utenti finali, visto che dipendono dalle regolamentazioni locali relative all'intervento per gli allarmi e dalle potenziali multe.

La verifica video risolve questi problemi, dal momento che in breve tempo offre una conferma certa da remoto della natura dell'allarme che aiuta ad accelerare il processo di intervento dell'operatore. Le immagini video possono essere trasferite in tempo reale all'operatore per una valutazione quasi immediata e l'invio sul posto del pronto intervento o della polizia in molto meno tempo.



## Il ruolo giocato da DIY, domotica e dalla videosorveglianza residenziale

L'influenza del mercato della sicurezza di DIY, domotica e videosorveglianza residenziale accresce la diffusione delle soluzioni di video verifica, come spiegato di seguito:

- **DIY:** generalmente le telecamere per uso domestico sono over IP ad alta risoluzione e permettono agli utenti di controllare le proprie abitazioni e rivedere se necessario filmati di eventi passati. Tutto ciò può essere fatto attraverso apposite app per smartphone per verificare gli allarmi per intrusioni, garantendo maggiore tranquillità agli utenti stessi.
- **Smart Home:** gli impianti di domotica stanno diventando sempre più popolari tra gli utenti finali. Di solito, le telecamere vengono commercializzate insieme ad altre applicazioni, come le prese e le luci intelligenti, che garantiscono agli utenti un ulteriore livello di controllo su ciò che sta avvenendo nella loro abitazione. Alcune telecamere offrono anche applicazioni

per rilevare il fumo a supporto dei tradizionali rilevatori, oltre a permettere la sorveglianza con verifica e monitoraggio autonomi. Le centrali operative offrono sempre più spesso servizi di monitoraggio per le case intelligenti dando in questo modo un impulso importante al mercato della verifica video.

• **Videosorveglianza residenziale:** il numero di dispositivi di videosorveglianza per uso domestico disponibili sul mercato sta crescendo rapidamente, fornendo una più ampia scelta di soluzioni a vari prezzi. Gli utenti finali possono aggiungere una telecamera IP ai propri impianti domestici e godere di funzionalità di verifica e monitoraggio in autonomia a basso costo.

#### **I vantaggi per installatori, fornitori e centrali operative**

Oggi, molte delle principali centrali operative offrono un servizio di verifica video ad un costo aggiuntivo oltre ai servizi di controllo base. Aggiungere la verifica video al pacchetto di monitoraggio riduce le probabilità che il cliente receda dal contratto o scelga un altro fornitore con servizi più completi. Anche installatori e venditori, desiderosi di offrire una più ampia gamma di servizi, trarranno benefici dalla verifica video. Servizi di cloud hosting e di supporto per il monitoraggio video in autonomia valorizzano l'offerta per l'utente finale. Gli installatori potrebbero trovarsi più vicini ai propri clienti rispetto ad alcune aziende di telesorveglianza e questo rende più semplice sensibilizzare il cliente rispetto alle nuove offerte. In ogni caso, le partnership tra installatori e centrali operative potranno aumentare i ricavi per utente e avere un fatturato annuo più stabile. Le sottoscrizioni procurate dagli installatori potrebbero compensare i tassi di recesso che normalmente riscontrano le aziende di telesorveglianza.

#### **Fattori che ostacolano la diffusione**

I maggiori fattori che ostacolano una più ampia adozione della video verifica sono i seguenti:

• **Costi:** sebbene siano evidenti i benefici derivanti dall'includere la verifica video nell'impianto di allarme, molti utenti finali, in particolar modo quelli del settore domestico, potrebbero difficilmente permettersi dispositivi video. I sensori a infrarosso passivo (PIR) con video possono costare a fino a tre volte di più che i sensori PIR senza video.

• **Privacy e sicurezza informatica:** gli utenti privati che fanno uso di telecamere per la verifica video si preoccupano che un hacker possa utilizzare il dispositivo per guardare e ascoltare quanto avviene nella vita privata dei residenti. Dal momento che diverse inchieste hanno riportato casi in cui telecamere IP ad uso domestico sono state attaccate con successo, i potenziali utenti potrebbero fermare l'acquisto di questi dispositivi. Un'ulteriore preoccupazione è che gli operatori delle centrali possano osservare i residenti nelle loro case oltre l'orario autorizzato. I fornitori di soluzioni di verifica video devono pertanto assicurare che i propri impianti includano strumenti di protezione della privacy, consentendo all'utente di limitare l'accesso ai dispositivi video quando desidera.

• **Auto-monitoraggio:** la maggiore disponibilità di dispositivi di videosorveglianza consumer e di impianti di sicurezza DIY che includono nell'offerta prodotti video, hanno portato alla diffusione della verifica e del monitoraggio in autonomia. Tali sistemi sono solitamente preconfigurati per gestire file video, il che facilita l'aggiunta di telecamere e diminuisce la complessità di configurazione dell'impianto, che costituisce un ostacolo all'adozione della verifica video.

